

## HEDEF YATIRIM BANKASI A.Ş.

### KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE İŞLENMESİ AYDINLATMA METNİ (GENEL)

#### a) Veri Sorumlusu

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“Kanun”) uyarınca kişisel verileriniz, veri sorumlusu olarak Hedef Yatırım Bankası A.Ş.(“Banka”) tarafından aşağıda açıklanan kapsamda işlenebilecek ve aktarılabilecektir.

**Veri Sorumlusu:** Hedef Yatırım Bankası A.Ş.

**Adres:** Barbaros Mah. İhlamur Bul. No: 3 İç Kapı No: 199 Ataşehir/İstanbul

**İletişim:** 0 216 501 11 00

**Mersis:** 0-4611-0412-7500001

#### b) Kişisel Verilerin Hangi Amaçla İşleneceği

Banka tarafından aşağıda belirtilen kişisel verileriniz Hedef Yatırım Bankası A.Ş. Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Aydınlatma Metni kapsamında belirtilen amaçlarla sınırlı olmak üzere işlenmektedir.

| Kişisel Veri Kategorisi ve Kişisel Veri | Veri işleme amacı                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Hukuki Sebep                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Kimlik                                  | Bankamız müşteri edinim sürecinde banka faaliyetlerinin banka prosedürleri ve/veya ilgili mevzuata uygun olarak yürütülmesinin temini için gerekli operasyonel faaliyetlerinin planlanması ve/veya icrası, ilgili kişilerin hukuki, teknik ve ticari-iş güvenliğinin temin, bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi, faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi, iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi, müşteri memnuniyetine yönelik aktivitelerin yürütülmesi, saklama ve arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi, sözleşme süreçlerinin yürütülmesi, talep /şikayetlerin takibi, ürün hizmetlerin pazarlama süreçlerinin yürütülmesi, mal/hizmet satış sonrası destek | Kanunlarda açıkça öngörülmesi,<br>Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması,<br>Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması, |

|          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|          | <p>hizmetlerinin yürütülmesi, mal /izmet satış süreçlerinin yürütülmesi, mal/hizmet üretim ve operasyon süreçlerinin yürütülmesi, müşteri ilişkileri yönetimi süreçlerinin yürütülmesi, yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi, hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi, iç denetim/soruşturma/istihbarat faaliyetlerinin yürütülmesi</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| İletişim | <p>Bankamız müşteri edinim sürecinde banka faaliyetlerinin banka prosedürleri ve/veya ilgili mevzuata uygun olarak yürütülmesinin temini için gerekli operasyonel faaliyetlerinin planlanması ve/veya icrası, ilgili kişilerin hukuki, teknik ve ticari-iş güvenliğinin temin, bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi, faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi, iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi, müşteri memnuniyetine yönelik aktivitelerin yürütülmesi, saklama ve arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi, sözleşme süreçlerinin yürütülmesi, talep/şikayetlerin takibi, ürün/hizmetlerin pazarlama süreçlerinin yürütülmesi, mal/hizmet satış sonrası destek hizmetlerinin yürütülmesi, mal/hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi, mal/hizmet üretim ve operasyon süreçlerinin yürütülmesi, müşteri ilişkileri yönetimi süreçlerinin yürütülmesi, yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi, hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi</p> | <p>Kanunlarda açıkça öngörülmesi,<br/>Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması,<br/>Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması</p> |

|                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                 |
|------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Müşteri İşlem Bilgisi</b> | <p>Bankamız müşteri edinim sürecinde banka faaliyetlerinin banka prosedürleri ve/veya ilgili mevzuata uygun olarak yürütülmesinin temini için gerekli operasyonel faaliyetlerinin planlanması ve/veya icrası, ilgili kişilerin hukuki, teknik ve ticari-iş güvenliğinin temin, bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi, faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi, iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi, müşteri memnuniyetine yönelik aktivitelerin yürütülmesi, saklama ve arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi, sözleşme süreçlerinin yürütülmesi, talep/ikayetlerin takibi, ürün/hizmetlerin pazarlama süreçlerinin yürütülmesi, mal/hizmet satış sonrası destek hizmetlerinin yürütülmesi, mal/hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi, mal/hizmet üretim ve operasyon süreçlerinin yürütülmesi, müşteri ilişkileri yönetimi süreçlerinin yürütülmesi, yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi, hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi, iç denetim/soruşturma/istihbarat faaliyetlerinin yürütülmesi</p> |                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Mesleki Deneyim</b>       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <p>Kanunlarda açıkça öngörülmesi, Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması, Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine</p> |

|                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | getirebilmesi için zorunlu olması                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Hukuki İşlem Bilgisi</b> | Denetim/etik faaliyetlerinin yürütülmesi, hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi, iç denetim/soruşturma/istihbarat faaliyetlerinin yürütülmesi, saklama ve arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi, yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi, faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi, risk yönetimi süreçlerinin yürütülmesi, talep/ikayetlerin takibi                                                                                                                                                                                                                 | Kanunlarda açıkça öngörülmesi,<br>Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması,<br>Kanunlarda açıkça öngörülmesi,<br>Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması,<br>Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması, |
| <b>Finans Bilgisi</b>       | Bankamız müşteri edinim sürecinde banka faaliyetlerinin banka prosedürleri ve/veya ilgili mevzuata uygun olarak yürütülmesinin temini için gerekli operasyonel faaliyetlerinin planlanması ve/veya icrası, ilgili kişilerin hukuki, teknik ve ticari-iş güvenliğinin temin, bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi, faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi, iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi, müşteri memnuniyetine yönelik aktivitelerin yürütülmesi, saklama ve arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi, sözleşme süreçlerinin yürütülmesi, talep /şikayetlerin takibi, | Kanunlarda açıkça öngörülmesi,<br>Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması,<br>Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması                                                                                                                                                                                                   |

|                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|---------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                       | <p>ürün/hizmetlerin pazarlama süreçlerinin yürütülmesi, mal/hizmet satış sonrası destek hizmetlerinin yürütülmesi, mal/hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi, mal/hizmet üretim ve operasyon süreçlerinin yürütülmesi, müşteri ilişkileri yönetimi süreçlerinin yürütülmesi, yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi, hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi, iç denetim/soruşturma/istihbarat faaliyetlerinin yürütülmesi, finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi</p>                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <p><b>Lokasyon Bilgisi</b></p>        | <p>Bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi, iç denetim/soruşturma/istihbarat faaliyetlerinin yürütülmesi, iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi, veri sorumlusu operasyonlarının güvenliğinin temini, yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi, talep/şikayetlerin takibi, kurulan hizmet ilişkisi çerçevesi ile sınırlı olarak, kullanılan ürün/hizmetle ilgili (doğrudan) veya ürün/hizmetle muadil ürünlerle ilgili pazarlama yapılması amacıyla, bankanın ürün ve/veya hizmetlerine ilişkin reklam, tanıtım amaçlarıyla sms, e-posta gönderilmesiyle ve arama yapılarak ticari elektronik ileti gönderimi</p> | <p>Kanunlarda açıkça öngörülmesi,<br/>Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması,<br/>Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması, İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması</p> |
| <p><b>Görsel İşitsel Kayıtlar</b></p> | <p>İletişim faaliyetlerinin yürütülmesi, müşteri ilişkileri yönetimi süreçlerinin planlanması ve/veya icrası, sözleşme süreçlerinin yürütülmesi ve planlanması, saklama ve arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi, hukuk işlerinin</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <p>Kanunlarda açıkça öngörülmesi,<br/>Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin</p>                                                                                                                                                                                                                                                                 |

|                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|---------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                       | <p>takibi ve yürütülmesi,<br/>faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi, müşteri talep ve/veya şikayetlerinin takibi ile re'sen veya şikâyet üzerine iç denetim/iç kontrol/soruşturma/istihbarat faaliyetlerinin planlanması ve/veya icrası</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <p>işlenmesinin gerekli olması,<br/>Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <p><b>Risk Yönetimi Bilgisi</b></p>   | <p>Bankamız müşteri edinim sürecinde risk yönetimi süreçlerinin yürütülmesi banka faaliyetlerinin banka prosedürleri ve/veya ilgili mevzuata uygun olarak yürütülmesinin temini için gerekli operasyonel faaliyetlerinin planlanması ve/veya icrası, ilgili kişilerin hukuki, teknik ve ticari-iş güvenliğinin temin, bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi, faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi, saklama ve arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi, talep/şikayetlerin takibi, ürün/hizmetlerin pazarlama süreçlerinin yürütülmesi, istihbarat faaliyetlerinin yürütülmesi, denetim/etik faaliyetlerinin yürütülmesi, erişim yetkilerinin yürütülmesi, finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi, hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi, yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi</p> | <p>Kanunlarda açıkça öngörülmesi,<br/>Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması,<br/>Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması,<br/>İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması</p> |
| <p><b>İşlem Güvenliği Bilgisi</b></p> | <p>Bankamız müşteri edinim sürecinde banka faaliyetlerinin banka prosedürleri ve/veya ilgili mevzuata uygun olarak yürütülmesinin temini için gerekli operasyonel faaliyetlerinin planlanması ve/veya icrası, ilgili kişilerin hukuki, teknik ve ticari-iş güvenliğinin temin, bilgi güvenliği süreçlerinin</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <p>Kanunlarda açıkça öngörülmesi,<br/>Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması,</p>                                                                                                                                                                                                                                        |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                 |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|
|  | yürütülmesi, faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi, saklama ve arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi, talep/şikayetlerin takibi, erişim yetkilerinin yürütülmesi, hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi, iç denetim/soruşturma/istihbarat faaliyetlerinin yürütülmesi, iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi, risk yönetimi süreçlerinin yürütülmesi, veri sorumlusu operasyonlarının güvenliğinin temini, yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi | Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|

### c) Kişisel Veri İşlenmesinin Yöntemi ve Hukuki Sebebi

Kişisel Verileriniz dijital ve basılı yöntemlerle güvenli şekilde işlenmektedir. Kişisel verileriniz yukarıda belirtilen amaç, yöntem ve hukuki sebeplerle işlenmektedir.

### ç) Kişisel Verilerin Aktarımı

Banka yukarıda belirtilen kişisel verilerinizi hukuken yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına, savcılık, mahkeme, kolluk birimleri gibi adli ve idari mercilere yukarıda belirtilen amaçlarla aktarabilecektir.

#### **d) Kişisel Veri Sahibinin Kanunun 11’inci Maddesinde Sayılan Hakları**

Kanun’un 11. Maddesi ile “Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ” uyarınca ilgili gerçek kişi Banka’ya başvurmak suretiyle kişisel verilerinin;

- a)** İşlenip işlenmediğini öğrenme,
  - b)** İşlenmişse bilgi talep etme,
  - c)** İşlenme amacını ve amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
  - d)** Yurt içinde / yurt dışında aktarıldığı 3. kişileri bilme,
  - e)** Eksik / yanlış işlenmişse düzeltilmesini isteme,
  - f)** KVKK’nın 7. maddesinde öngörülen şartlar çerçevesinde silinmesini / yok edilmesini isteme,
  - g)** Aktarıldığı 3. kişilere yukarıda sayılan (d) ve (e) bentleri uyarınca yapılan işlemlerin bildirilmesini isteme,
  - h)** Münhasıran otomatik sistemler ile analiz edilmesi nedeniyle aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
  - i)** Kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme,
- hakkına sahiptir. Bu kapsamda başvurularınızı aşağıdaki yöntemlerle Bankamıza iletebilirsiniz:

- (i) Barbaros Mah. İhlamur Bul. No: 3 İç Kapı No: 199 Ataşehir/İstanbul adresinde bulunan Bankamız genel müdürlüğüne kimliğinizin ibrazı ile bizzat;
- (ii) Noter marifetiyle aynı adrese yapılacak bir bildirimle,
- (iii) Güvenli elektronik imza veya mobil imza ile kimliğinizin tespit edilmesi kaydı ile Bankamızın “kisiselveri@hedefbank.com.tr” e-posta adresine göndereceğiniz elektronik posta ile

Banka, Kanun’un 13. maddesine uygun olarak, başvuru taleplerini, talebin niteliğine göre ve en geç 30 (otuz) gün içinde sonuçlandıracaktır. İşlemin maliyet gerektirmesi halinde, Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenen tarife uygulanacaktır. Talebin reddedilmesi halinde, ret nedeni/nedenleri yazılı olarak veya elektronik ortamda gerekçelendirilir.



**HEDEF YATIRIM BANKASI A.Ş.**  
**KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI AYDINLATMA ve AÇIK RIZA METNİ**  
**(MÜŞTERİ BAZLI ÇALIŞMALAR İÇİN/GERÇEK KİŞİ)**

**a) Veri Sorumlusu ve Temsilcisi**

6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("Kanun") uyarınca kişisel verileriniz, veri sorumlusu olarak Hedef Yatırım Bankası A.Ş. tarafından aşağıdaki kapsamda işlenebilecek ve aktarılabilecektir.

**Veri Sorumlusu** : Hedef Yatırım Bankası A.Ş. ("Banka")  
**Adres** : Barbaros Mah. İhlamur Bul. No: 3 İç Kapı No: 199  
Ataşehir/İstanbul  
**Mersis** : 0-4611-0412-7500001  
**İletişim** : 0 216 501 11 00

**b) Kişisel Verilerinizin Hangi Amaçla İşleneceği**

Aşağıda belirtilen kişisel verileriniz Bankamızca yine aşağıda belirtilen amaçlarla sınırlı olmak üzere Banka tarafından işlenmektedir.

| Kişisel Veri Kategorisi ve Kişisel Veri                | Veri İşlenme Amacı                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Hukuki Sebep                                                                           |
|--------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|
| Kimlik Bilgisi<br>[Ad Soyad]                           | Bankaca sunulan ürün ve hizmetlerin ihtiyaçlarınız, beğenileriniz, kullanım alışkanlıklarınıza göre kişiselleştirilerek önerilmesi, bu ürün ve hizmetlerden faydalanabilmeniz için çalışma ve analizlerin yapılması, pazarlama faaliyetlerinin ve çalışmalarının yapılması, reklam, tanıtım, promosyon faaliyet ve süreçlerinin yürütülmesi | Kanunun 5/1 hükmünde düzenlenen "açık rıza" hukuki sebebine dayanılarak işlenmektedir. |
| İletişim Bilgisi<br>[E-posta Adresi, telefon numarası] | Bankaca sunulan ürün ve hizmetlerin ihtiyaçlarınız, beğenileriniz, kullanım alışkanlıklarınıza göre kişiselleştirilerek önerilmesi, bu ürün ve hizmetlerden                                                                                                                                                                                 | Kanunun 5/1 hükmünde düzenlenen "açık rıza" hukuki sebebine dayanılarak işlenmektedir. |

|                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                               |
|----------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                      | <p>faaydalanabilmeniz için çalışma ve analizlerin yapılması, pazarlama faaliyetlerinin ve çalışmalarının yapılması, reklam, tanıtım, promosyon faaliyet ve srelerinin yrtlmesi</p>                                                                                                                                                            |                                                                                               |
| <p>Finans Bilgisi<br/>[Müşteri bilgileri, finansal tercihler]</p>    | <p>Bankaca sunulan ürün ve hizmetlerin ihtiyaçlarınız, beğenileriniz, kullanım alışkanlıklarınıza göre kişiselleştirilerek önerilmesi, bu ürün ve hizmetlerden faydalanabilmeniz için çalışma ve analizlerin yapılması, pazarlama faaliyetlerinin ve çalışmalarının yapılması, reklam, tanıtım, promosyon faaliyet ve srelerinin yrtlmesi</p> | <p>Kanunun 5/1 hükmünde düzenlenen “açık rıza” hukuki sebebine dayanılarak işlenmektedir.</p> |
| <p>Pazarlama Bilgisi<br/>[Müşteri bilgileri, finansal tercihler]</p> | <p>Bankaca sunulan ürün ve hizmetlerin ihtiyaçlarınız, beğenileriniz, kullanım alışkanlıklarınıza göre kişiselleştirilerek önerilmesi, bu ürün ve hizmetlerden faydalanabilmeniz için çalışma ve analizlerin yapılması, pazarlama faaliyetlerinin ve çalışmalarının yapılması, reklam, tanıtım, promosyon faaliyet ve srelerinin yrtlmesi</p> | <p>Kanunun 5/1 hükmünde düzenlenen “açık rıza” hukuki sebebine dayanılarak işlenmektedir.</p> |

### c) Kişisel Veri İşlemesinin Yöntemi ve Hukuki Sebebi

Belirtilen kişisel verileriniz elektronik, dijital ve fiziki yöntemlerle ve yukarıda belirtilen amaç, yöntem ve hukuki sebebe dayanılarak güvenli şekilde işlenmektedir.

### ç) Kişisel Verilerin Aktarımı

Banka, yukarıda belirtilen kişisel verilerinizi Kişisel Verilerin Korunması Aydınlatma ve Açık Rıza Metni (Müşteri Bazlı Çalışmalar İçin) kapsamında yukarıda belirtilen amaçlarla sınırlı olmak kaydı ile, 5411 sayılı Bankacılık Kanunu'nun 73'üncü maddesine uygun olarak hissedarlarımıza, kanunen yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına, veri işleyen sıfatını haiz iş ortaklarımıza ve tedarikçilerimize ölçülülük ilkesine riayet edilerek ve gizlilik sözleşmesi yapılması ve sadece belirtilen amaçlar ile sınırlı kalması koşuluyla aktarabilecektir.

### d) Kişisel Veri Sahibinin Kanunun 11'inci Maddesinde Sayılan Hakları

Kanun'un 11. Maddesi ile "Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ" uyarınca ilgili gerçek kişi Banka'ya başvurmak suretiyle kişisel verilerinin;

- j) İşlenip işlenmediğini öğrenme,
  - k) İşlenmişse bilgi talep etme,
  - l) İşlenme amacını ve amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
  - m) Yurt içinde / yurt dışında aktarıldığı 3. kişileri bilme,
  - n) Eksik / yanlış işlenmişse düzeltilmesini isteme,
  - o) KVKK'nın 7. maddesinde öngörülen şartlar çerçevesinde silinmesini / yok edilmesini isteme,
  - p) Aktarıldığı 3. kişilere yukarıda sayılan (d) ve (e) bentleri uyarınca yapılan işlemlerin bildirilmesini isteme,
  - q) Münhasıran otomatik sistemler ile analiz edilmesi nedeniyle aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
  - r) Kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme,
- hakkına sahiptir. Bu kapsamda başvurularınızı aşağıdaki yöntemlerle Bankamıza iletebilirsiniz:

- (iv) Barbaros Mah. İhlamur Bul. No: 3 İç Kapı No: 199 Ataşehir/İstanbul adresinde bulunan Bankamız genel müdürlüğüne kimliğinizin ibrazı ile bizzat;
- (v) Noter marifetiyle aynı adrese yapılacak bir bildirimle,
- (vi) Güvenli elektronik imza veya mobil imza ile kimliğinizin tespit edilmesi kaydı ile Bankamızın "kisiselveri@hedefbank.com.tr" e-posta adresine göndereceğiniz elektronik posta ile

Banka, Kanun'un 13. maddesine uygun olarak, başvuru taleplerini, talebin niteliğine göre ve en geç 30 (otuz) gün içinde sonuçlandıracaktır. İşlemin maliyet gerektirmesi halinde, Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenen tarife uygulanacaktır. Talebin reddedilmesi halinde, ret nedeni/nedenleri yazılı olarak veya elektronik ortamda gerekçelendirilir.

### AÇIK RIZA BEYANI

Hedef Yatırım Bankası A.Ş.'nin veri sorumlusu sıfatıyla yukarıdaki aydınlatma metninde yazılı kişisel verilerimin yine yukarıda belirtilen amaçlarla, genel Bankacılık mevzuatı çerçevesinde Anayasal güvenceler ve 6698 sayılı Kanun tarafından belirlenen ilke ve güvencelere uygun olarak işlenmesine ve aynı amaç ve koşullarla yasal olarak aktarılması gereken idari ve resmi makamlarla, bağımsız denetçi kuruluşlarla, Bankanın

yurt içinde ve yurtdışında bulunan yönetim ve denetim kurulu üyeleri, ortakları ve iştirakleriyle paylaşılmasına

- ☐ Açık rıza veriyorum.
- ☐ Muvafakat etmiyor ve açık rıza vermiyorum.

**MÜŞTERİ**

**Adı Soyad** :

**İmza** :

**HEDEF YATIRIM BANKASI A.Ş.**  
**TİCARİ ELEKTRONİK İLETİ**  
**AYDINLATMA METNİ**

**a) Veri Sorumlusu ve Temsilcisi**

6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“Kanun”) uyarınca kişisel verileriniz, veri sorumlusu olarak Hedef Yatırım Bankası A.Ş. tarafından aşağıdaki kapsamda işlenebilecek ve aktarılabilecektir.

**Veri Sorumlusu** : Hedef Yatırım Bankası A.Ş. (“Banka”)  
**Adres** : Barbaros Mah. İhlamur Bul. No: 3 İç Kapı No: 199  
Ataşehir/İstanbul  
**Mersis** : 0-4611-0412-7500001  
**İletişim** : 0 216 501 11 00

**b) Kişisel Verilerinizin Hangi Amaçla İşleneceği**

Aşağıda belirtilen kişisel verileriniz yine aşağıda belirtilen amaçlarla sınırlı olmak üzere Banka tarafından işlenmektedir.

| Kişisel Veri Kategorisi ve Kişisel Veri              | Veri İşlenme Amacı                                                                                                                                                                                                                                                                   | Hukuki Sebep                                                                                                                                        |
|------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| İletişim Bilgisi<br>[Telefon Numarası, Cep Telefonu] | Kurulan hizmet ilişkisi çerçevesi ile sınırlı olarak, sadece kullanılan ürün/hizmet ile ilgili (doğrudan) pazarlama yapılması amacıyla, Bankanın ürün ve/veya hizmetlerine ilişkin reklam, tanıtım amaçlarıyla SMS gönderilmesi ve arama yapılarak ticari elektronik ileti gönderimi | İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine hâlel getirmemek kaydı ile, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için verinin işlenmesinin zorunlu olması |
| İletişim Bilgisi<br>[E-posta Adresi]                 | Kurulan hizmet ilişkisi çerçevesi ile sınırlı olarak, sadece kullanılan ürün/hizmet ile ilgili (doğrudan) pazarlama yapılması amacıyla, Bankanın ürün ve/veya hizmetlerine ilişkin reklam, tanıtım amaçlarıyla e-posta gönderimi                                                     | İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine hâlel getirmemek kaydı ile, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için verinin işlenmesinin zorunlu olması |

**c) Kişisel Veri İşlemesinin Yöntemi ve Hukuki Sebebi**

Belirtilen kişisel verileriniz elektronik, dijital ve fiziki yöntemlerle ve yukarıda belirtilen amaç, yöntem ve hukuki sebebe dayanılarak güvenli şekilde işlenmektedir.

### ç) Kişisel Verilerin Aktarımı

Banka, yukarıda belirtilen kişisel verilerinizi yukarıdaki amaçlarla sınırlı kalmak kaydı ile 5411 sayılı Bankacılık Kanunu'nun 73'üncü maddesine uygun olarak hissedarlarımıza ve veri işleyen sıfatını haiz olmak kaydıyla tedarikçi ve iş ortakları ile ölçülülük ilkesine riayet edilerek ve gizlilik sözleşmesi yapılması ve sadece belirtilen amaçlar ile sınırlı olmak koşuluyla aktarabilecektir.

### d) Kişisel Veri Sahibinin Kanunun 11'inci Maddesinde Sayılan Hakları

Kanun'un 11. Maddesi ile "Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ" uyarınca ilgili gerçek kişi Banka'ya başvurmak suretiyle kişisel verilerinin;

- s) İşlenip işlenmediğini öğrenme,
  - t) İşlenmişse bilgi talep etme,
  - u) İşlenme amacını ve amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
  - v) Yurt içinde / yurt dışında aktarıldığı 3. kişileri bilme,
  - w) Eksik / yanlış işlenmişse düzeltilmesini isteme,
  - x) KVKK'nın 7. maddesinde öngörülen şartlar çerçevesinde silinmesini / yok edilmesini isteme,
  - y) Aktarıldığı 3. kişilere yukarıda sayılan (d) ve (e) bentleri uyarınca yapılan işlemlerin bildirilmesini isteme,
  - z) Münhasıran otomatik sistemler ile analiz edilmesi nedeniyle aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
  - aa) Kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme,
- hakkına sahiptir. Bu kapsamda başvurularınızı aşağıdaki yöntemlerle Bankamıza iletebilirsiniz:

- (vii) Barbaros Mah. İhlamur Bul. No: 3 İç Kapı No: 199 Ataşehir/İstanbul adresinde bulunan Bankamız genel müdürlüğüne kimliğinizin ibrazı ile bizzat;
- (viii) Noter marifetiyle aynı adrese yapılacak bir bildirimle,
- (ix) Güvenli elektronik imza veya mobil imza ile kimliğinizin tespit edilmesi kaydı ile Bankamızın "kisiselveri@hedefbank.com.tr" e-posta adresine göndereceğiniz elektronik posta ile

Banka, Kanun'un 13. maddesine uygun olarak, başvuru taleplerini, talebin niteliğine göre ve en geç 30 (otuz) gün içinde sonuçlandıracaktır. İşlemin maliyet gerektirmesi halinde, Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenen tarife uygulanacaktır. Talebin reddedilmesi halinde, ret nedeni/nedenleri yazılı olarak veya elektronik ortamda gerekçelendirilir.

**HEDEF YATIRIM BANKASI A.Ş.**  
**AÇIK RIZAYA YÖNELİK AYDINLATMA METNİ VE**  
**TİCARİ ELEKTRONİK İLETİ ONAYI**

**a) Veri Sorumlusu ve Temsilcisi**

6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“Kanun”) uyarınca kişisel verileriniz, veri sorumlusu olarak Hedef Yatırım Bankası A.Ş. tarafından aşağıdaki kapsamda işlenebilecek ve aktarılabilecektir.

**Veri Sorumlusu** : Hedef Yatırım Bankası A.Ş. (“Banka”)  
**Adres** : Barbaros Mah. İhlamur Bul. No: 3 İç Kapı No: 199  
Ataşehir/İstanbul  
**Mersis** : 0-4611-0412-7500001  
**İletişim** : 0 216 501 11 00

**b) Kişisel Verilerinizin Hangi Amaçla İşleneceği**

Aşağıda belirtilen kişisel verileriniz yine aşağıda belirtilen amaçlarla sınırlı olmak üzere Banka tarafından işlenmektedir.

| Kişisel Veri Kategorisi ve Kişisel Veri                 | Veri İşlenme Amacı                                                                                                                                                                                                     | Hukuki Sebep                                                                           |
|---------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|
| İletişim Bilgisi<br>[Telefon Numarası,<br>Cep Telefonu] | Bankanın ürün ve/veya hizmetlerine ilişkin reklam, tanıtım, Bankanın tanıtımı, kutlama, temenni ve/veya pazarlama amaçlarıyla SMS gönderilmesi ve arama yapılarak ticari elektronik ileti gönderimi ile işlenmektedir. | Kanunun 5/1 hükmünde düzenlenen “açık rıza” hukuki sebebine dayanılarak işlenmektedir. |
| İletişim Bilgisi<br>[E-posta Adresi]                    | Bankanın ürün ve/veya hizmetlerine ilişkin reklam, tanıtım, Bankanın tanıtımı, kutlama, temenni ve/veya pazarlama amaçlarıyla e-posta aracılığı ile ticari elektronik ileti gönderimi ile işlenmektedir.               | Kanunun 5/1 hükmünde düzenlenen “açık rıza” hukuki sebebine dayanılarak işlenmektedir. |

**c) Kişisel Veri İşlemesinin Yöntemi ve Hukuki Sebebi**

Belirtilen kişisel verileriniz elektronik, dijital ve fiziki yöntemlerle ve yukarıda belirtilen amaç, yöntem ve hukuki sebebe dayanılarak güvenli şekilde işlenmektedir.

**ç) Kişisel Verilerin Aktarımı**

Banka, yukarıda belirtilen kişisel verilerinizi Bankanın ürün ve/veya hizmetlerine ilişkin reklam, tanıtım, Bankanın tanıtım, kutlama, temenni ve/veya pazarlama amaçlarıyla ticari elektronik ileti gönderimine yönelik olarak kanunlarda açıkça öngörülmesi hukuki sebebiyle İleti Yönetim Sistemi ile yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına, ticari elektronik ileti tercihlerinin yönetilebilmesi amacıyla veri işleyen sıfatını haiz olmak kaydıyla tedarikçi ve iş ortakları ile ve ayrıca yukarıdaki amaçlarla sınırlı kalmak kaydıyla 5411 sayılı Bankacılık Kanunu'nun 73'üncü maddesine uygun olarak hissedarlarımıza ölçülülük ilkesine riayet edilerek ve gizlilik sözleşmesi yapılması ve sadece belirtilen amaçlar ile sınırlı kalması koşuluyla aktarabilecektir.

#### **d) Kişisel Veri Sahibinin Kanunun 11'inci Maddesinde Sayılan Hakları**

Kanun'un 11. Maddesi ile "Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ" uyarınca ilgili gerçek kişi Banka'ya başvurmak suretiyle kişisel verilerinin;

- a) İşlenip işlenmediğini öğrenme,
  - b) İşlenmişse bilgi talep etme,
  - c) İşlenme amacını ve amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
  - d) Yurt içinde / yurt dışında aktarıldığı 3. kişileri bilme,
  - e) Eksik / yanlış işlenmişse düzeltilmesini isteme,
  - f) KVKK'nın 7. maddesinde öngörülen şartlar çerçevesinde silinmesini / yok edilmesini isteme,
  - g) Aktarıldığı 3. kişilere yukarıda sayılan (d) ve (e) bentleri uyarınca yapılan işlemlerin bildirilmesini isteme,
  - h) Münhasıran otomatik sistemler ile analiz edilmesi nedeniyle aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
  - i) Kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme,
- hakkına sahiptir. Bu kapsamda başvurularınızı aşağıdaki yöntemlerle Bankamıza iletebilirsiniz:

- (i) Barbaros Mah. İhlamur Bul. No: 3 İç Kapı No: 199 Ataşehir/İstanbul adresinde bulunan Bankamız genel müdürlüğüne kimliğinizin ibrazı ile bizzat;
- (ii) Noter marifetiyle aynı adrese yapılacak bir bildirimle,
- (iii) Güvenli elektronik imza veya mobil imza ile kimliğinizin tespit edilmesi kaydı ile Bankamızın "kisiselveri@hedefbank.com.tr" e-posta adresine göndereceğiniz elektronik posta ile

Banka, Kanun'un 13. maddesine uygun olarak, başvuru taleplerini, talebin niteliğine göre ve en geç 30 (otuz) gün içinde sonuçlandıracaktır. İşlemin maliyet gerektirmesi halinde, Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenen tarife uygulanacaktır. Talebin reddedilmesi halinde, ret nedeni/nedenleri yazılı olarak veya elektronik ortamda gerekçelendirilir.

Banka, Kanun'un 13. maddesine uygun olarak, başvuru taleplerini, talebin niteliğine göre ve en geç 30 (otuz) gün içinde sonuçlandıracaktır. İşlemin maliyet gerektirmesi halinde, Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenen tarife uygulanacaktır. Talebin reddedilmesi halinde, ret nedeni/nedenleri yazılı olarak veya elektronik ortamda gerekçelendirilir.



## TİCARİ ELEKTRONİK İLETİ ONAYI VE AÇIK RIZA BEYANI

Yukarıdaki Aydınlatma Metni kapsamında kişisel verilerimin işlenmesine ve aktarılmasına, 6563 sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun ve alt düzenlemeleri kapsamında, Bankanın ve Bankanın acentelik faaliyeti yürüttüğü ürün ve/veya hizmetlerine ilişkin reklam, tanıtım, Bankanın tanıtımı, kutlama, temenni ve/veya pazarlama amacıyla tarafıma SMS, e-posta, faks gönderimi, telefon ile arama dahil ve bunlarla sınırlı olmamak üzere her türlü elektronik iletişim aracı ile ulaşılmasına,

☐ Tarafıma ticari elektronik ileti gönderimine yönelik ret beyanında bulunabileceğimi ve ret beyanında bulunduğum iletişim kanalları için ticari elektronik ileti almayı durdurabileceğimi bilerek, muvafakat ediyor ve açık rıza veriyorum.

☐ Muvafakat etmiyorum ve açık rıza vermiyorum.

### MÜŞTERİ

Adı Soyad :

İmza :

# BANKACILIK HİZMETLERİ SÖZLEŞMESİ

## 1. Taraflar

Bu Bankacılık izmetleri Sözleşmesi (“Sözleşme” veya “BHS”), Barbaros Mah. İhlamur Bulvarı No:3/200 K:19 Ağaoğlu Mynewwork 34746 Ataşehir/İstanbul adresinde bulunan, 0461104127500001 Mersis No’lu, 4611041275 Vergi Kimlik No’lu Hedef Yatırım Bankası A.Ş. (“Banka”) ile bu Sözleşme’nin kapak sayfasında ve bu Sözleşme’nin en son sayfasında bilgileri yer alan kişi (“Müşteri”) arasında aşağıdaki şart ve koşullarda akdedilmiştir. Müşteri ve Banka birlikte “Taraflar”, ayrı ayrı “Taraf” olarak anılacaktır.

## 2. Tanım ve Kısaltmalar

“BDDK” Bankacılık Denetleme ve Düzenleme Kurumunu ifade eder.

“Borsa” Anonim şirket şeklinde kurulan, sermaye piyasası araçları, kambiyo ve kıymetli madenler ile kıymetli taşların ve Sermaye Piyasası Kurulunca uygun görülen diğer sözleşmelerin, belgelerin ve kıymetlerin serbest rekabet şartları altında kolay ve güvenli bir şekilde alınıp satılabilmesini sağlamak ve oluşan fiyatları tespit ve ilan etmek üzere kendisi veya piyasa işleticisi tarafından işletilen ve/veya yönetilen, alım satım emirlerini sonuçlandıracak şekilde bir araya getiren veya bu emirlerin bir araya gelmesini kolaylaştıran, Sermaye Piyasası Kanununa uygun olarak yetkilendirilen ve düzenli faaliyet gösteren sistemleri ve pazar yerlerini ifade eder.

“Çek Mevzuatı” 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu, 5941 sayılı Çek Kanunu, TCMB Tebliği ile bu düzenlemeleri değiştiren, tadil eden yahut yerine geçen tüm Mevzuatı ifade eder.

“Elektronik İmza Mevzuatı” 5070 sayılı Elektronik İmza Kanunu’nu ve ilgili Yönetmelik, Tebliğ ve Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurulu kararları ile bu düzenlemeleri değiştiren, tadil eden yahut yerine geçen tüm Mevzuatı ifade eder. “Fon” Tasarruf Mevduat Sigorta Fonunu ifade eder.

“Fon sözleşmesi” Kredi müşterilerinden, ortaklıklardan ve ortaklardan bu Yönetmelik uyarınca sağlanacak fonlara ilişkin ilgili taraflarca serbestçe akdedilen ve yazılı şekilde veya uzaktan iletişim araçlarının kullanılması suretiyle mesafeli olarak ya da mesafeli olsun olmasın Kurulun yazılı şeklin yerine geçebileceğini belirlediği ve bir bilişim veya elektronik haberleşme cihazı üzerinden gerçekleştirilecek ve müşteri kimliğinin doğrulanmasına imkân verecek yöntemler yoluyla kurulacak müstakil ya da ilgili taraflarca imzalanan diğer sözleşmelerin parçası olan sözleşmeyi ifade eder.

**Gerçek Faydalanıcı:** Banka nezdinde işlem gerçekleştiren gerçek kişileri, adına işlem yapılan gerçek kişi, tüzel kişi veya tüzel kişiliği olmayan teşekkülleri nihai olarak kontrolünde bulunduran ya da bunlar üzerinde nihai nüfuz sahibi olan gerçek kişi veya kişileri ifade eder.

“GKS” Müşteri ile Banka arasında akdedilmiş/akdedilecek Genel Kredi Sözleşmesi ve eklerini ifade eder.

“İş Günü” Bankaların Türkiye Cumhuriyeti’nde faaliyet göstermek üzere açık bulunduğu (ve Mevzuata göre kapanmasına izin verilmeyen) günleri ifade eder. (Cumartesi, Pazar veya tatil günü hariç)

“Kişi” Herhangi bir gerçek kişi, tüzel kişi veya tüzel kişiliği olmayan ortaklık, ortak girişim, kuruluş, vakıf, müessese, organizasyon, kurul, komite veya idareyi ifade eder. “MASAK” T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı

Mali Suçları Araştırma Kurulunu ifade eder.

**Kredi riski tutarı:** 23/10/2015 tarihli ve 29511 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik kapsamında kredi riski için gerekli sermaye tutarının standart yaklaşımla ölçülmesine ilişkin esaslar uyarınca, kredi korumaları dikkate alınmaksızın bulunacak risk tutarını ifade eder.

**“Mevzuat”** Türkiye Cumhuriyeti’nde uygulanmakta olan kanun, yönetmelik, kanun hükmünde kararname, tüzük, tebliğ gibi herhangi bir hukuki veya idari düzenlemeyi ifade eder.

**“ÖKS”** Müşteri ile Banka arasında akdedilmiş/akdedilecek GKS’lere ek olarak akdedilmiş /akdedilecek Özel Kredi Sözleşmelerini ifade eder.

**“SPÇS”** Sermaye Piyasası İşlemleri Çerçeve Sözleşmesini ifade eder.

**“SPK”** Sermaye Piyasası Kurulu’nu ifade eder.

**“Takasbank”** İstanbul Takas ve Saklama Bankası Anonim Şirketini ifade eder.

**“TCMB”** Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankasını ifade eder.

**Türk Parasını Koruma Kanunu:** 1567 sayılı Türk Parasının Kıymetini Koruma Hakkında Kanunu ifade eder.

**“Vergi”** her türlü mevcut ve gelecekteki gider vergileri, tahakkuklar, kesintiler, zorunlu ikrazlar ve stopajlar ile ne tür ve ne şekilde olursa olsun benzeri vergi (BSMV, KDV, KKDF, olması halinde Damga Vergisi de dahil), bunların faizleri ve cezaları ile bu türde yapılacak tüm ödemeleri ifade eder.

**“Yatırım bankası”** 5411 Sayılı Bankacılık Kanununun 3’üncü maddesinde tanımlanan yatırım bankasını ifade eder.

**“YP”** Yabancı Para’yı ifade eder.

### 3. Sözleşmenin Konusu ve Genel Hükümler

**3.1.** BHS'nin konusu, Banka tarafından Müşteri'ye sunulacak olan bankacılık ürün ve hizmetleri ve Banka tarafından gerçekleştirilecek olan her türlü işleme ve Müşteri'nin Banka nezdindeki müstakriz hesaplar da dahil olmak üzere tüm hesaplarına dair şart ve koşullarını belirlemektir.

**3.2.** Taraflar, BHS uyarınca açılmış ve açılacak tüm hesaplara ve BHS'de düzenlenmemiş olmakla birlikte uygulanan, sunulan veya Banka'nın ileride sunacağı yeni hizmetlere, ürünlere ve işlemlere BHS düzenlemelerinin uygulanacağı hususunda mutabık kalmışlardır.

**3.3.** BHS'nin Taraflar arasında akdedilmiş olması, BHS tahtındaki ürün, hizmet ve işlemlerin Banka tarafından sunulmak zorunda olduğu anlamına gelmemektedir. Banka, ilgili Mevzuat hükümleri tahtında BHS ve BHS akabinde takdiri Banka'ya ait olmak üzere Taraflar arasında imzalanıp Banka tarafından Müşteri'ye ürün ve hizmet sunulabilecek GKS, ÖKS, SPÇS ve diğer sözleşmeler kapsamında Müşteri'ye belli ürün ve hizmetleri sunmak için teminat getirmesini, teminat niteliğindeki kıymetleri ve değerleri bulundurmasını şart koşabilir. Müşteri, Banka tarafından kendisine önceden bildirilecek olan şartların herhangi bir zamanda yerine getirilememesi halinde, Banka'nın ilgili ürün ve / veya hizmeti sunmayabileceğini veya sunulmasına son verebileceğini kabul eder.

**3.4.** BHS kapsamında Banka tarafından sunulan ürün ve hizmetlerle ilgili Müşteri'nin verdiği talep formları, bilgilendirme formları, talimatlar, BHS'ne ek sözleşmeler ve diğer belgeler BHS'nin eki ve ayrılmaz bir parçası olup; BHS ile birlikte bütün olarak değerlendirilir.

**3.5.** Taraflar birbirine doğru bilgi vermekle yükümlü olup; BHS tahtındaki yükümlülüklerini yerine getirirken dürüstlük kuralına uygun hareket etmek ve özen göstermekle sorumludur.

**3.6. (i)** BHS'de ilgili düzenleme tahtında farklı bir düzenleme yapılmadığı veya **(ii)** Taraflarca aksi kararlaştırılmadıkça veya **(iii)** yetkili mercilerce farklı bir düzenleme getirilmediği sürece, Banka'nın BHS tahtındaki doğmuş/doğacak alacağının doğması durumunda, akdi faiz, alacağın doğduğu tarihteki Banka'nın TCMB'ye bildirdiği azami kredi faiz oranı olarak uygulanır. Müşteri'nin yapması gereken herhangi bir ödemeyi yapmaması durumunda, temerrüt tarihindeki akdi faizin iki katı oranında temerrüt faizi uygulanır. Faiz hesaplarında küsuratlı bir rakamın ortaya çıkması durumunda; söz konusu tutarın ondalık kısımlarındaki 00-49 arası değerler alt değere, 50-99 arasındaki değerler ise üst değere yuvarlanacaktır.

**3.7.** Müşteri, BHS'nin imza tarihinde ve yürürlükte olduğu süre boyunca BHS'ye konu her türlü hizmet, ürün ve işlemlerin kullanımında ilgili her türlü Mevzuat düzenlemelerine uygun hareket edeceğini ve BHS yürürlüğü boyunca Mevzuat gereğince yerine getirmesi gereken ilave yükümlülüklerin doğması durumunda bu hususları yerine getirmeyi kabul, beyan ve taahhüt eder.

**3.8.** Müşteri, Banka'dan BHS'nin bir örneğini edinme hakkına sahiptir. Banka, Müşteri'nin bilgi almak istemesi halinde her türlü açıklamayı yapmakla ve Müşteri'yi aydınlatmakla yükümlüdür.

**3.9.** Müşteri, BHS tahtındaki ürün, hizmet veya işlemlerin gerçekleştirilmesinde Banka'nın, lehtarın ya da muhabir bankanın bulunduğu ülkelerin mevzuatları, resmi otorite/denetleyici ve düzenleyici kurum kararları nedeniyle sınırlama getirilebileceğini ve fiili imkânsızlık nedeniyle Banka'nın işlemleri gerçekleştiremeyebileceğini, ürün veya hizmetleri sunamayacağını kabul eder.

#### 4. Kimlik

Müşteri, Mevzuat'ın ve BDDK, MASAK, SPK ve bunlarla sınırlı olmaksızın her türlü resmi otoritelerin ve denetleyici ve düzenleyici kuruluşların düzenlemelerinin gerekliliklerini yerine getirir şekilde kimliğini Banka'ya kanıtlamak zorundadır. Bu kapsamda Müşteri, Banka'nın kabul edeceği şekilde kimliğini, tüzel kişi Müşterilerin yetkililerinin, temsilcilerinin kimlik belgelerini ve adres bilgilerini doğrulayan (Mevzuatın uygun gördüğü resmi kimlik, adres, işyeri, merkez, vergi no, T.C. vatandaşlık no vs.) bilgiler ile birlikte Banka'nın talep ettiği tüm bilgi ve belgeleri temin etmek ve güncel tutmak zorundadır. Müşteri tarafından güncel bilgiler temin edilmediği sürece Banka kendisine temin edilmiş olan mevcut bilgi ve belgelere dayanarak işlemleri gerçekleştirecektir. Müşteri, güncel olarak bilgi ve/veya belgeleri Banka'ya temin etmemesi durumunda Banka'nın hesap açmayabileceğini, işlemi gerçekleştirmeyebileceğini ve/veya halihazırda BHS akdedilmiş ise BHS'yi feshedebileceğini, hesaplarını kapatabileceğini kabul ve beyan eder. Müşteri, işbu maddede belirtilen bilgi ve belgeleri tam olarak sunmaması dolayısıyla, Banka tarafından gerçekleştirilen veya gerçekleştirilmeyen işlemler dolayısıyla doğabilecek her türlü zarar ve ziyarı üstleneceğini; Banka'nın doğabilecek her türlü maddi zararını tazmin edeceğini ve işbu işlemler dolayısıyla Banka'yı hiçbir şekilde sorumlu tutmayacağını kabul ve taahhüt eder.

#### 5. İşlem Ehliyeti

**5.1.** İşlem yapan gerçek kişi niteliğindeki Müşteri'nin tam fiil ehliyetine sahip olması gerekir. Ehliyeti kısıtlanmış olan Müşteri'ye ise, yasal temsilcisinin BHS'yi Müşteri adına imzalaması kaydıyla işlem yapılabilir. Yasal temsilci, Müşteri adına işlem yaparken Mevzuata uygun şekilde hareket etmek, vasi / kayyum tayin edildiklerine ilişkin mahkeme kararını ibraz etmek ve Banka'nın gerekli gördüğü hallerde ilgili mahkemenin iznini almakla yükümlüdür. Velayet altında bulunan 18 yaşından küçük Müşteri adına velisinin talebi ve Banka'nın uygun görmesi kaydıyla hesap açılabilir ve veli ancak bu hesapta Mevzuata uygun olarak işlem yapabilir. Müşteri adına işbu maddede düzenlendiği şekilde hareket eden yasal temsilci, BHS tahtındaki Müşteri'nin tüm yükümlülüklerinden aynen sorumlu olduğunu, kendisi için de geçerli ve bağlayıcı olduğunu, yetkisini aşarak yapabileceği işlemlerden şahsen sorumluluğunun bulunduğunu kabul ve taahhüt eder.

**5.2.** Müşteri, işlem yapan tüzel kişinin fiil ehliyetine sahip olduğunu tevsik eden belgeleri Banka'nın talep ettiği şekilde temin etmekle yükümlüdür. Tüzel kişi müşteriler, ana sözleşmelerini/tüzüklerini/senetlerini, noter tasdikli imza sirkülerini, güncel faaliyet belgesini ve bunlarla sınırlı olmaksızın Mevzuatın veya Banka'nın iç prosedürleri gereği Banka'nın talep edeceği diğer belgeleri Banka'ya temin etmekle yükümlüdür. Tüzel kişi müşteriler, yukarıda bahsedilen bilgi ve belgelerinde değişiklik olması halinde bu değişiklikleri ve bu bilgi ve belgelerin yeni versiyonlarını Banka'ya derhal ibraz etmekle mükelleftir. Aksi halde, Banka'nın doğmuş ve doğacak tüm zararlarını tazmin edecektir.

**5.3.** Hesap sahibinin ya da bir üçüncü kişinin ehliyetsizliğinden doğan bütün sonuçlar hesap sahibine aittir. Ehliyetsizlikle ilgili hususlar Banka'ya tebliğ edilmediği sürece Banka'nın hiçbir sorumluluğu söz konusu olmayacaktır. Özellikle ehliyetsizliğin ilan edilmiş ya da yayın organlarında yayınlanmış olması Banka'yı, özel yazılı bildirim olmadıkça bağlamayacaktır.

**5.4.** Müşteri'nin veya yetkili temsilcilerinin yabancı olması veya Banka'ya temin edilen bilgi ve belgelerin Türkçe dili haricinde temin edilmesi halinde, Müşteri bu bilgi ve belgelerin noter onaylı tercümelerini ve talep edilmesi halinde apostil şerhi ile birlikte Banka'ya iletmekle yükümlüdür. İletmemesi halinde, Banka'nın işlem yapmama hakkı olmakla birlikte; Banka'nın takdiri kendisine ait olmak üzere yaptırabileceği tercüme için yapacağı masraflardan Müşteri sorumlu olacaktır. Türkçe kullanılması zorunluluğuna ilişkin Mevzuat

hükümleri saklıdır.

**5.5.** Banka, BHS kapsamında Müşteri tarafından temin edilen bilgi ve belgelerin doğruluğunu araştırmakla yükümlü olmamakla beraber, Müşteri, kendisi tarafından temin edilen bilgi ve belgelerin doğruluğunu araştırmak konusunda Banka'yı yetkilendirmiştir.

**5.6.** Adi şirket, joint venture, konsorsiyum, irtibat ofisi, apartman yönetimi, yatırım fonu, varlık finansmanı fonu, elçilik gibi tüzel kişiliği bulunmayan mal ve insan toplulukları adına ve hesabına yetkili temsilcileri işlem yapar. Müştereken temsil halinde tüzel kişilerin ehliyet ve temsiline ilişkin BHS hükümleri, işbu madde tahtında hesap açılabilenler için de geçerlidir.

**5.7.** Müşteri, kendi ad ve hesabına işlem yapmak üzere vekil/temsilci atayabilir. Şu kadar ki, işlemlerin vekil/temsilci aracılığıyla gerçekleştirilmesi talep ediliyor ise; **(i)** Temsil belgesinin Banka yetkilileri önünde veya noter, konsolosluk veya yurt dışı yetkili kurumlarca düzenlenmesi gerekir **(ii)** Temsil belgesinin temsilcinin yapması talep edilen işlemleri açık ve ayrıntılı olarak düzenliyor olması gerekmektedir **(iii)** Vekil/temsilci tarafından yapılmak istenen işlemin niteliğine göre Bankaca yorum yapılarak belirlenir **(iv)** Banka'nın muğlak ve uygun görmediği ifadeler içeren vekaletnameler/ temsil belgeleri ile işlem yapmama yetkisi bulunmaktadır **(v)** Banka'nın iç politikaları nedeni ile işlem türüne ve/veya işleme konu tutara göre belirleyeceği işlemlerin vekalet/temsil belgesi ile yürütülmesini kabul etmeme yetkisi bulunmaktadır **(vi)** Banka'ya sunulan genel vekaletnamelerde veya temsil belgelerinde, açıkça sınırlamalar yer almıyorsa, Banka, vekilin/temsilcinin hesap üzerinde tasarrufta bulunmak ve hesaplara ilgili tüm işlemlerde hesap sahibini, Banka ile gerçekleştirdiği tüm işlemlerde Banka'ya karşı temsil etmek için en geniş anlamda temsil yetkisi ile donatılmış olduğunu kabul eder **(vii)** Banka tarafından temsilciye/vekil tarafından yapılan her türlü bildirim, ihbar aynı zamanda Müşteri'ye yapılmış sayılır **(viii)** Vekaletten azil hususu yazılı olarak noter aracılığıyla Banka'ya bildirilmediği sürece vekaletle yapılan işlemler Müşteri için bağlayıcı olmaya devam edecektir **(ix)** Banka kendisine hesapta tasarruf etmek üzere ibraz edilen vekaletnamelerin ve diğer temsil belgelerinin sahteliğinden sorumlu tutulmayacak olup; kendisine ibraz edilen bu gibi belgelerin gerçeğe uygunluğunu incelemek ve araştırmakla yükümlü değildir. **(x)** Banka iç politikaları gereği süresiz vekaletname ve temsil belgelerinin yenilenmesini talep etmek hakkına sahip olup; yenilenmemesi halinde Banka'nın söz konusu vekaletname veya temsil belgesi ile işlem yapmama hakkı saklıdır.

**5.8.** Banka, Müşteri'nin veya onun yetkili temsilcilerinin kimliğini ve imza örneklerini, Banka'daki işleme konu belgelere atacakları imzalarla karşılaştırmak suretiyle inceler. Banka, imza karşılaştırmasını makul bir dikkatle yapacak olmakla beraber, ilk bakışta derhal ayırt edilemeyecek imza benzerliklerinin sonuçlarından, hile ve sahtecilik sonuçlarından, bağlı olduğu genel ve özel iletişim araçlarının, araçların işlememesinden veya arızalanmasından sorumlu olmayacaktır.

## **6. Talimatlara İlişkin Genel Kurallar**

**6.1.** BHS, Taraflar arasında imzalanarak akdedilir. Bu durumda, Müşteri el yazısı ile BHS'yi imzalar; Banka'nın imzası matbu olarak yer alabilir.

**6.2.** Müşteri'nin Banka'ya ileteceği tüm bildirim ve talimatlar, açıkça anlaşılır ve tereddüde yer vermeyecek şekilde olmalıdır. Banka, açık olmayan ve tereddüde sebebiyet veren Müşteri talimatlarını ve bildirimlerini yerine getirmekle yükümlü olmayıp, Müşteri'nin bildirim, emir ve talimatlarının yetersiz ve eksik olması veya yanlış yorumlanabilir olmasının sonuçları münhasıran Müşteri'ye aittir.



**6.3.** Müşteri'nin, talimatları faks, e-posta ya da telefonda anlık mesajlaşma uygulamaları aracılığı ile iletmesi halinde, Banka faks, e-posta ya da telefonda anlık mesajlaşma uygulamaları ile iletilmiş olan talimatları yazı aslı olarak kabul ederek, teyit aranmaksızın yerine getirmekte yetkilidir. Müşteri, talimatları işbu BHS'nin sonunda bildirdiği faks numarasından, e-posta adresinden ya da telefon numarasından iletmekle yükümlüdür. İşbu BHS'nin sonunda bildirilen faks numarası, telefon numarası ya da e-posta adresi dışında faks numarası, telefon numarası ya da e-posta adreslerinden gelen talimatlar Banka tarafından gerçekleştirilmeyecektir. Müşteri, faks, telefon ya da e-posta ile gönderilen talimatın yazı aslını, tüm sayfaları imza yetkililerince imzalanmış şekilde, en kısa sürede ve her halükârda 7 gün içinde Banka'ya ulaştırmak zorundadır. Banka'nın faksla, telefon ile ya da e-posta ile ulaşan talimatı uygulamayıp, talimat aslının kendisine ulaşmasını beklemek hakkı bulunmaktadır. Ayrıca, Banka'nın şüpheyi düşmesi ve kendisine faks, telefon veya e-posta ile gönderilmiş olan müşteri talimatının işlem güvenliği amacıyla, şüpheyi giderecek teyitleri almadıkça yerine getirmeme yetkisi bulunmaktadır. Müşteri, Banka'ya faks, telefon ya da e-posta ile ulaşan talimat ile işlem gerçekleştikten sonra ulaşan yazı aslı arasında fark olması durumunda, Banka'ya ilk ulaşan faks, telefon ya da e-posta talimatının Banka tarafından esas alınacağını kabul eder. Faks numarasının, telefon numarasının ya da e-posta adresinin değişmesi halinde Müşteri bu durumu BHS'nin 20.1. maddesine uygun olarak Banka'ya bildirmekle yükümlü olup; Banka, kendisine bildirilenlerden farklı faks numarasından, telefon numarasından ya da e-posta adresinden gönderilen talimatlara itibar etmeme hakkına sahiptir. Müşteri, Banka'ya faks, telefon ya da e-posta ile ilettiği talimatları sadece kendisinin yetkilendirmiş olduğu kişiler tarafından gönderilmesi için gerekli tedbirleri almakla yükümlüdür. Müşteri, faks, telefon ya da e-posta aracılığı ile ilettiği talimatın teknik veya herhangi bir nedenle Banka'ya ulaşmamasından Banka'nın sorumlu olmadığını, doğacak sonuçlardan dolayı sorumluluğun kendisine ait olduğunu kabul ve beyan eder.

**6.4.** Banka'nın sözlü talimatla işlem yapılmasını kabul etmesi koşuluna bağlı olarak, Müşteri, Banka'ya kayıt altına alınan telefon görüşmesi tahtında verdiği sözlü talimatların, yazılı teyit verilmese dahi geçerli olduğunu ve Banka'nın sözlü talimata istinaden gerçekleştirdiği işlemin iptalini talep etmeyeceğini kabul ve taahhüt eder. Banka, Müşteri'nin sözlü talimatını Müşteri'nin yetkililerince imzalanmış bir yazı ile teyit edilmesini talep edebilir. Müşteri, bu talebi yerine getirmekle yükümlü olduğunu kabul eder. Banka, Müşteri tarafından verilecek olan sözlü talimatlarda, Müşteri'yi teyit edebilmek amacıyla Müşteri'ye şifre verebilir veya işlem yapılmadan önce belirli güvenlik soruları sorarak Müşteri'nin kimliğini tespit edebilir. Müşteri, Banka'nın, BHS tahtında sunduğu hizmetin veya ürünün güvenli bir şekilde gerçekleşmesi için Müşteri ile Banka'nın kendi personeli arasındaki görüşmeleri ses kayıt sistemi ile kaydedebileceğini, tespit edebileceğini ve bilgi sistemlerine ilişkin Mevzuat tahtında kayıtların tutulacağını, bunların delil teşkil edeceğini Kabul eder ve Banka'yı bu kapsamda yetkilendirir.

**6.5.** Banka'nın kusuru bulunmadığı sürece, Müşteri'nin telefon, faks veya e-posta ile ilettiği talimatlarla ilgili olarak Banka'nın talimatı veren kişinin yetkisi, yanlış anlama, hata veya mükerrer işlem yapılması hususlarında sorumluluğu bulunmamaktadır.

**6.6.** Müşteri tarafından Elektronik İmza Mevzuatı gereğince ıslak imzaya eş değer nitelikte kabul edilen güvenli Elektronik İmza'nın veya Mobil İmza'nın kullanılmasının talep edilmesi ve Banka tarafından kabul edilmesi durumunda, ilgili Mevzuatın izin vermesi kaydıyla, Elektronik İmza kullanılması mümkündür. Bu durumda Müşteri; **(i)** Elektronik İmza Mevzuatı gereğince sistem güvenliğinin Elektronik Sertifika Hizmet Sağlayıcısı tarafından sağlanması nedeni ile Elektronik İmza işleminde oluşabilecek kesinti, teknik aksaklık, hatalı işlemler ve bunlarla sınırlı olmamak üzere ortaya çıkabilecek diğer aksaklıklarda Banka'nın sorumluluğunun bulunmadığını, **(ii)** Mobil İmza uygulamasının diğer tarafları olan Elektronik Sertifika Hizmet Sağlayıcısı, Mobil Operatör, Mobil İmza Platform Sağlayıcısı tarafından sağlanacak hizmet ve uygulamalardan (nitelikli elektronik sertifika kullanım süresi ve sertifikanın yenilenmesine ilişkin işlemler,

Elektronik İmza/Mobil İmza uygulamasının durdurulması, sona erdirilmesi, Elektronik İmza/ Mobil İmza uygulamasından kaynaklanan kesinti, teknik aksaklık, hatalı işlemler ve bunlarla sınırlı olmamak üzere sağlanan/sağlanacak diğer hizmet ve uygulamalar) Banka'nın sorumluluğunun bulunmadığını, **(iii)** Mobil İmza uygulamasında Müşteri'nin Banka'ya bildirdiği ve Banka sisteminde kayıtlı bulunan cep telefonuna gelen imzalama mesajında belirtilen kod numarası veya mesajı ile işlemi gerçekleştirdiği kanalda bulunan kod numaralarının veya mesajlarının karşılaştırılması sorumluluğunun kendisine ait olduğunu, **(iv)** Mobil İmza kullanıcısı olmak amacı ile Banka'ya temin ettiği/edeceği tüm bilgilerin, işin mahiyeti gereğince, mobil imza uygulamasının diğer tarafları olan üçüncü kişilerle paylaşılmasına muvafakat ettiğini, kabul, beyan ve taahhüt eder.

**6.7.** Müşteri'nin iflas ettiğine, Müşteri'ye kayyım veya kanuni temsilci atandığına, Müşteri'nin vefat ettiğine veya gaipliğine ilişkin Banka'ya yazılı bildirim yapıldı, Banka tarafından talep edilen belgeler sunulmadıkça ilgili durumlar gerçekleştikten sonra, Müşteri'nin önceden verdiği talimatlar çerçevesinde yahut Müşteri'ye ait şifrenin kullanılması suretiyle Sözleşme'deki bankacılık ürün ve hizmetleri kapsamında çekilecek paralar ve yapılacak tüm işlemler nedeniyle Banka'nın hiçbir sorumluluğu olmayacaktır ve Müşteri'nin, Müşteri'nin akdi ve kanuni haleflerinin sorumluluğu devam edecektir.

## 7. Elektronik Dağıtım Kanalları

Banka, BHS'ye konu hizmet ve ürünlerin sunulması, işlemlerin gerçekleştirilmesi ile ilgili olarak Mevzuatın izin verdiği kapsamda internet bankacılığı, mobil bankacılık, açık bankacılık servisleri gibi elektronik dağıtım kanalları işletilebilir. Bu hizmetlerin kullanımı için gerekli olan kullanıcı kodu, parola, şifre ve benzeri müşterinin şahsına özgü bilgilerin ("**Şifre**") Banka tarafından Müşteri'ye teslimiyle birlikte söz konusu Şifre kullanılarak yapılan işlemlerden Müşteri sorumludur. Müşteri, bu hizmetlerin kullanımı Şifre ile hesap numarası, güvenlik kodları gibi tüm bilgileri gizli tutmakla yükümlü olup, Şifrenin ve güvenlik adım bilgilerinin üçüncü Kişilerce kullanılmasından, ele geçirilmesinden doğabilecek her türlü hukuki, mali, cezai sorumluluk ve sonuçların kendisine ait olduğunu kabul ve beyan eder. İşbu madde tahtında Müşteri'ye verilen Şifrenin BHS ekinde yer alan formda bildirilen yetkililerce kullanılmasını temin etmek sorumluluğu Müşteri'ye ait olup; Banka tarafından güvenlik nedeniyle tayin ve tespit edilen sınırlar çerçevesinde yapılan işlemler, Müşteri için bağlayıcı olacaktır. Bununla birlikte, Banka, güvenlik nedeniyle Müşteri'den Şifre değiştirmesini talep edebilir, BHS kapsamındaki tüm hizmetlerini, hesapların güvenliğini sağlamak amacıyla, Müşteri'nin onayını almaya veya bildirim yapmaya gerek olmaksızın, kısmen veya tamamen durdurabilir ve Müşteri'nin veya yetkililerinin Elektronik Dağıtım Kanallarıyla anılan hizmetlere ve ürünlere ulaşmasını engelleyebilir. Müşteri, Banka'nın Elektronik Dağıtım Kanalları ile hizmet sunması ve kendisinin bu kanallardan işlem yapmak istemesi halinde, BHS haricinde başka belge ve dokümanların imzalamasının gerekebileceğini kabul eder.

## 8. Hesap Açılması ve Fon Sözleşmesi Hükümleri

**8.1.** Banka tarafından Müşteri'ye hizmet ve ürünlerinin sunulması ve işlemlerin gerçekleştirilmesi amacıyla ilgili Mevzuat hükümleri kapsamında Türk Lirası ("**TL**") ve/veya yabancı para ("**YP**") cinsinden vadeli veya vadesiz müstakriz (kredi müşterilerinden sağlanacak fonlara ilişkin) fon hesapları, kredi hesapları, cari hesaplar, yatırım hesapları, transfer hesapları, teminat hesapları ve Mevzuatın izin verdiği diğer hesaplar işbu BHS'nin Taraflarca imzalanmasından sonra açılır. Banka nezdinde Müşteri adına açılmış/açılacak her ne nam altında olursa olsun bütün hesapları hakkında, Taraflarca özel bir sözleşme imzalanmadığı sürece işbu BHS hükümleri uygulanacaktır.

**8.2.** Bankanın yatırım bankası olması sebebiyle BHS'ye konu hesaplar tasarruf mevduatı amacıyla açılmamakta olup; Müşteri, Banka'nın mevduat toplayamayacağı konusunda bilgilendirilmiştir. Müşteri, mevduat



sayılacak işlemler yapılması konusunda Banka'dan talepte bulunmayacağını, ilgili Mevzuat hükümlerine uygun olarak hesapları kullanmakla yükümlü olduğunu kabul ve taahhüt eder. Banka'da açılmış olan hesaplardaki varlıklar, Fon tarafından sigorta edilmez.

**8.3.** Müşteri'nin Banka nezdindeki müstakriz hesaplarında bulundurduğu fon tutarı günsonundaki kredi riski tutarından fazla olamaz. Müşteri bu kapsamda kredi riski tutarından fazla şekilde bulunan fonları ancak ödemelere aracılık ve/veya yatırım amaçlı ürünlerin alım satımında kullanmayı taahhüt eder. Bu kapsamda, Müşteri'nin müstakriz hesap bakiyesinin, gün sonunda kredi riski tutarından fazla olması durumunda aşan kısım, takdiri Banka'ya ait olmak ve Banka yönünden herhangi bir yükümlülük oluşturmamak üzere Banka tarafından müstakriz hesaptan alınarak Müşteri'nin ödemeye aracılık veya yatırım ürünlerinin alım satımı amacıyla kullanabileceği başka hesaplarına aktarılabilir. Bu şekilde aktarmanın anlamı Müşteri'ye açıklanmış ve bu çerçevede leh ve aleyhine olabilecek hususlar ve müstakriz fonun erken tasfiyesi halinde doğabilecek risk ve masraflar hakkında Müşteri Banka tarafından bilgilendirilerek yeterli bilgi sahibi kılınmıştır. Kredi riski tutarında azalma olması veya kredi ilişkisinin sona ermesi durumunda, karşılık gelen tutarda fonun Banka tarafından derhal müstakriz hesaptan tasfiyesine başlanılır.

Rehin ya da temlik sözleşmesi ilişkisi ile teminat niteliğinde tutulan fonlar işbu madde kapsamda değerlendirilmeyecektir. Müstakriz fon niteliğindeki hesaplara ilişkin genel esaslar işbu BHS çerçevesinde belirlenecektir.

**8.3.1.** Bankacılık Kanunu'nun 60. Maddesi çerçevesinde; Banka ile kredi ilişkisi olan Müşteriiçin müstakriz fon/hesap açılabilir.

**8.3.2.** Banka ile Müşteri arasındaki BHS, GKS, ÖKS ve diğer sözleşmelerin teminatını oluşturmak üzere Banka nezdinde bulundurulacak nakit teminatların, söz konusu kredinin vadesi ve Banka nezdindeki tüm riskin tasfiyesi süreci boyunca Müstakriz Fon/Hesap olarak belirtilen işbu hükmün kapsamına dahil olmadığı hususunda Taraflar karşılıklı olarak anlaşmışlardır.

**8.3.3.** Müşteri'nin yatırım, ödeme, fon transferleri ve tahsilat işlemleri ile ilgili Banka'dan aracılık işlemi talep etmesi halinde, bu amaçlarla Müşteri'nin Banka'ya ileteceği paraların kime, ne zaman, ne şekilde ödeneceğinin işlem talebi ile birlikte açıkça belirtileceği, bu şekilde Banka'ya iletilen paraların Müşteri'nin talep ettiği işlemin niteliğine uygun makul süreleri aşmayacak şekilde Banka nezdindeki geçici hesaplarda tutulacağı ve müstakriz fon/hesaplarına benzer uygulamalara konu edilmeyeceği ve bu paralara faiz uygulanmayacağı veya nema verilmeyeceği hususlarında Taraflar karşılıklı olarak anlaşmışlardır.

**8.3.4.** Banka tarafından izin verilmedikçe müstakriz hesaplardan, vadeden önce kısmen veya tamamen para çekilemez. Banka müstakriz bir hesaptan, vadesi dolmadan önce para çekilmesine izin verip vermemekte serbesttir.

**8.3.5.** Müstakriz hesaplarda, Banka tarafından hesabın açılış tarihinde vade durumuna göre Bankaca belirlenen faiz oranları uygulanır. Konu hesaptan kısmen veya tamamen erken para çekimine Banka tarafından izin verilmesi halinde Müşteri Banka'dan herhangi bir faiz veya nema talep edemez.

**8.3.6.** Müstakriz hesaplarda faiz, vade sonunda tahakkuk ettirilir. Bununla beraber Bankafaiz tahakkuku için değişik süreler saptamakta serbesttir. Banka dilediği tarihte müstakriz hesaplardaki paranın tahakkuk eden faizini, faizsiz geçici hesaplar nakledebilir.

**8.3.7.** Müstakriz hesaptaki alacak bakiyesi çekilmediği veya Banka'ya, vadenin son gününün son iş saatine kadar hesaptaki paranın tasarrufu ile ilgili yazılı talimat verilmediği durumlarda, Banka kendi takdirine göre ve halen çekilmemiş faizler de dahil olmak üzere toplam meblağı aynı şartlarda aynı vadeye bağlayabilir yahut vadesiz bir hesaba geçirebilir ve Müşteri'den konu paranın bir mevduat yahut katılım bankasına transfer edilmesini isteyebilir. Banka izleyen dönemlerde de yukarıdaki şekilde hareket etmek hakkına sahiptir.

**8.3.8.** Banka, mevcudu kalmayan müstakriz hesapları bağlı olduğu kredi hesabının kapatılmasını takiben, diğer hesapları ise, yasal mevzuat çerçevesinde belirlenen sürede hareket göstermediği takdirde (hareketsiz hesaplar) yahut kredi hesabının kısmen veya tamamen tasfiyesi akabinde, Müşteri'nin talimatını beklemeksizin ve talimata gerek olmaksızın re'sen kapatmaya yetkilidir.

**8.3.9.** Taraflar, konu ile ilgili mevzuatın değişmesi ve BHS'deki şartlarla mevzuat arasında farklılık oluşması halinde BHS'de herhangi bir değişiklik yapılmasına gerek olmaksızın yürürlüğe girecek mevzuat hükümlerinin uygulanacağı hususunu gayrikabili rücu şekilde kabul, beyan ve taahhüt ederler.

**8.4.** Müşteri'nin YP üzerinden açılan hesaplarıyla ilgili tüm ödeme ve işlemler, Mevzuatın ve yasal düzenlemelerin izin verdiği ölçüde, hesabın açıldığı para cinsi üzerinden yapılır. Mevzuatın izin vermesi halinde, Müşteri'nin aksi yönde açık bir talimatı bulunmadığı sürece, Banka'nın hesaba gelen tutarı hesabın açıldığı döviz cinsine çevirebilir veya hesaba gelen para cinsi üzerinden başka hesap açabilir. Döviz cinsinin çevrilmesi nedeniyle doğacak olan kur riski Müşteri'ye aittir.

**8.5.** Müşteri'nin hesabında bulunan tutarların başka bir para cinsine çevrilerek işlem yapılmasının gerekmesi veya Müşteri'nin kendisinin talep etmesi durumunda, Banka'nın işlem anındaki işlem niteliğine göre (alış/satış) belirlediği döviz kuru tatbik edilir. Şu kadar ki, Müşteri, hesabın açıldığı para cinsinden farklı bir para cinsi ile ödeme yapmak isterse Banka bu talebi yerine getirmek zorunda olmayıp, bu talepleri reddedebilir. Arbitraj, döviz alış, döviz satış ve benzeri YP değişiminin yapıldığı tüm işlemlerde, Banka'nın uygulayacağı dönüşüm kurundan kaynaklanabilecek sonuçlardan, döviz hesapları arasında yapılacak virman işlemleri sırasında iki YP değiştirilmesinden doğabilecek kur farkı ile BSMV'den Müşteri sorumlu olup; Banka'dan herhangi bir talepte bulunmayacaktır.

**8.6.** Müşteri tarafından Banka'daki hesabından para çekilmesi durumunda, valör, paranın çekildiği aynı İş Günü; hesaba para yatırma işlemlerinde ise valör, işlem tarihini izleyen ve tatil günlerine denk gelmesi halinde ise bir sonraki İş Günü olur.

**8.7.** Müşteri'nin Banka'ya olan her türlü borcunun tahsili, Müşteri'nin çek ödemeleri ve benzeri nedenlerle Müşteri'nin Banka'daki hesaplarından havale, virman gibi para transferi gerçekleştirme konusunda Banka yetkilendirilmiştir. Banka'nın bu kapsamda yapacağı para transferleri için Müşteri'nin Banka'ya ayrıca talimat vermesi gerekmemektedir. Banka tarafından herhangi bir nedenle Müşteri hesabına fazla ödeme yapılması ya da hesapta karşılığı olmasa da virman, EFT ve/veya havale yapılması halinde Müşteri, söz konusu tutarı Banka'ya geri ödemekle yükümlüdür. Müşteri, söz konusu tutarı geri ödemez ise Banka, alacağını temerrüt faizi, tüm ferileri ve Vergileri ile birlikte Müşteri'nin hesaplarından takas ve mahsup etmeye yetkilidir. Tahsilatın sağlanamadığı durumlarda, Banka Müşteri'den sebepsiz zenginleşme hükümleri doğrultusunda alacağını tahsil etme yolunu seçebilecektir.

**8.8.** Müşteri'nin Banka'daki mevcut ve/veya açılacak YP ve/veya TL, kredili, kredisiz, çek ve/veya otomatik ödeme tanımlı ve bunlarla sınırlı olmaksızın her türlü hesapları (alt hesapları, bağlı hesapları dahil olmak üzere) arasında Müşteri'nin işlem bazında ayrıca talimat vermesine gerek olmaksızın, Banka'nın kendi

takdirinde olmak üzere dilediği zaman ve dilediği şekilde virman yapmaya ve hesapları tek hesap haline getirmeye hakkı bulunmaktadır.

**8.9.** Hesap sahibi birden fazla Müşteri olabilir. Bu durumda müşterek hesap söz konusu olur ve müşterek hesap, ayrı ayrı BHS imzalayan Müşterilerin ortak bir talimat vermesiyle açılır. Müşterek hesap açma talimatında müşterek hesap üzerindeki tasarruf yetkisinin münferit veya müşterek olacağı belirtilir. Aksine bir talimat olmaması halinde müşterek hesap sahiplerinden her biri hesabın tamamı üzerinde tek başına işlem yapmaya yetkilidir. Münferit yetkili müşterek hesapta, hesap sahiplerinden her biri, tek kişilik bir hesapta hesap sahibinin sahip olduğu tüm hak ve yetkileri, diğerinin onayı olmaksızın, müşterek hesap üzerinde tek başına kullanabilir. Ortak hesap sahiplerinden birisinin yapmış olduğu işlemlerden, diğer ortakların bilgisi ve onayı olduğunu ve her bir hesap sahibinin, diğer ortak hesap sahiplerinin tek başına yaptıkları işlemlerle ilgili olarak Banka'ya karşı müştereken ve müteselsilen sorumludur. Aksi belirtilmediği sürece, Müşterilerin payları ortak hesap üzerinde eşit olarak kabul edilecektir. Banka, Müşterilerden herhangi birisine ödeme yaptığı tutar kadar bütün Müşterilere karşı ibra edilmiş olacaktır. Yetkili makamlar tarafından Banka'ya ortak hesap sahipleri (veya birisi) hakkında herhangi bir ihtiyati haciz, ihtiyati tedbir vb. işlemi hakkında bildirim yapılması durumunda, yapılırsa, Banka söz konusu hesabı blokeye alarak yetkili merciin kesin hükmüne kadar ortak hesaptaki tasarrufları durdurabilir. Banka'ya hesap sahipleri hakkında herhangi bir mahkeme, haciz, tedbir vs tebliğ olduğunda, ilgili hesap sahibinin payı üzerinde tebligata konu belgede öngörülen şekilde işlem yapılır.

**8.10.** Müşteri, Banka'daki hesaplarına yatıracığı varlıkların kaynağı ile Banka'ya borçlandığı tutarları ne amaçla kullanacağını bildirmek ve belgelemekle yükümlüdür. Müşteri, Tarafından bu bilgi ve belgelerin temin edilmemesi durumunda Banka'nın, Müşteri hesaplarını kapatmakla ve işlemleri yerine getirmemek hakkına sahip olduğunu bilir ve kabul eder.

**8.11.** Müşteri, hesap açılabilmesi için yürürlükteki 5549 sayılı Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesine Dair Kanun ("**5549 sayılı Kanun**") ve Mevzuat hükümleri ve gelecekte yürürlüğe girecek Mevzuat gereğince kendisinden istenebilecek kimlik ve adres bilgilerini ve bu bilgilerin teyidi için gerekli her türlü belgeyi Banka'ya eksiksiz sunmakla yükümlüdür. Müşteri'nin istenen bilgi ve belgeleri ibraz etmemesi halinde Banka'nın hesap açmama, talep edilen işlemi yapmama, işlemi tesis etmeyi durdurma veya hizmet kanallarını kapama hakkı saklıdır. Müşteri, Banka'ya tam, doğru, güncel ve gerçek bilgi veya belge vermek zorundadır. Müşteri, Banka'ya temin ettiği bilgilerde bir değişiklik olması halinde BHS'nin 20.1. maddesine uygun olarak Banka'yı bilgilendirmeyi kabul ve taahhüt eder.

**8.12.** Müşteri, 5549 sayılı Kanun tahtında "gerçek faydalanıcı" olduğunu, Banka nezdinde bu sıfatla kendi adına ve hesabına hareket ettiğini; tüzel ya da gerçek başka kişi adına ya da hesabına hareket etmediğini beyan eder. Başka kişi adına ya da hesabına hareket edilen hallerde, Müşteri, 5549 sayılı Kanun'un 15. maddesi ve ilgili diğer Mevzuat düzenlemelerine uygun olarak, adına/ hesabına işlem yapılan tüzel ya da gerçek kişinin kimlik bilgileri ile bu işlemlerin gerçekleştirilmesi için yetki durumunu tevsik eden bilgi ve belgeleri işlem gerçekleştirilmeden önce yazılı olarak Banka'ya bildirmeyi kabul ve taahhüt eder.

**8.13.** Müşteri, Banka'nın gerek ilgili Mevzuat ve uluslararası düzenlemeler gerekse de kendi iç düzenlemeleri tahtında "Suç Gelirlerinin Aklanması ile Mücadele", "Yolsuzlukla Mücadele" ve "Terörün Finansmanının Önlenmesi" konularında riskli gördüğü işlemler ile ilgili olarak tedbir almakla yetkili olduğunu, bu iş ve işlemleri gerçekleştirmeyeceğini, taraf olmayacağını, ödemeleri gerçekleştirmeyeceğini, havaleleri işlemeye almayacağını, bunları iade edebileceğini, hizmet ve ürünler tahtında herhangi bir ödeme yapmayabileceğini bilir ve kabul eder.

**8.14.** İşbu 8. Madde ilgili BDDK düzenlemeleri kapsamında bir Fon Sözleşmesi mahiyetinde olup, süresiz olarak düzenlenmiştir,

## **9. Para Transferleri (Virman, EFT, SWIFT)**

**9.1.** Müşteri'nin Banka'daki hesapları arasında virman yapmak veya Banka haricinde diğer bankalara TL veya YP cinsinden EFT yapmak istemesi halinde söz konusu para transferini gerçekleştirmek üzere Banka'ya, Banka'nın anlaşmalı olduğu diğer muhabir bankalara yazılı olarak talimat vermek sureti ile veya Elektronik Dağıtım Kanalları ile talebini iletir. Banka'nın bu talebi yerine getirebilmesi için şu bilgileri içeren talebini Banka'ya bildirmesi gerekmektedir: Alıcı kimlik bilgileri, hesap numarası (IBAN), açık adresi veya telefon numarası, işlem tutarı, para birimi ve bankalar arası işlemlerde banka bilgisi ile bunların yanında Bankaca istenen diğer bilgilerde Müşteri, verilen bilgilerin eksik/yanlış olması durumlarında tüm sorumluluğun kendisine ait olacağını ve fakat Banka tarafından bilgilere ilişkin düzeltme yapılmasının talep edilebileceğini ve söz konusu düzeltmeler yapılmadığı sürece Banka'nın talimatı yerine getirmeyeceğini kabul eder.

**9.2.** Uluslararası Fon Transferi ve Mesajlaşma veya faks, telefon ya da e-posta ile istenen havalelerin ayrıca imzalı yazı ile veya Banka'nın veya kabul ettiği bir muhabirinin şifreli Uluslararası Fon Transferi mesajı veya faks, telefon ya da e-posta ile teyidi gereklidir. Banka usulüne uygun ödeme talimatını, muhabirleri vasıtasıyla yerine getirecektir.

**9.3.** Müşteri tarafından para transferi yapılmasının talep edilmesine rağmen, Müşteri'nin hesabının herhangi bir nedenle müsait olmaması veya para transferinin yapılacağı hesap üzerinde mahkeme ya da yetkili merci kararı tahtında haciz veya tedbir konulması nedeni ile para transferinin yapılamaması durumunda, Banka tek tarafı olarak Müşteri'nin işlemini iptal edebilecek veya işlemi denetleyebilir.

**9.4.** Müşteri adına Müşteri'nin Banka'da bulunan hesabına tutar gelmesi halinde ise, ücreti gelen bedelden tahsil edilmek sureti ile bu tutarlar Müşteri'ye ayrıca ihbarda bulunulmaksızın Müşteri'nin Banka'daki hesabına veya Müşteri adına açılacak bir hesaba alacak olarak kaydedilecektir. Üçüncü Kişi tarafından hesaba gelen tutarlara ilişkin Müşteri ve üçüncü Kişiler arasındaki ihtilaflara Banka taraf olmayacaktır. Bununla birlikte, ilgili Mevzuat veya Banka'nın iç politikaları kapsamında haklı sebepler bulunması halinde Banka'nın Müşteri'ye gelen tutarları bekletme ve göndericiye iade etme hakkı bulunmaktadır. Ayrıca, Banka Müşteri hesabına aktarılan tutarı, muaccel hale gelmiş alacağına karşılık takas ve mahsup edebilecek; vadesi gelmemiş alacaklarının güvencesini temin etmek üzere bloke altına alabilecektir.

**9.5.** Para transferine ilişkin talimatta belirtilen para transferi gününün İş Günü olmaması veya para transferinin Banka'nın aynı gün işlem yapabilmesi için **(i)** tam çalışma günlerinde; Türk Lirası cinsinden işlemler için 16:30, Amerikan Doları cinsinden işlemler için 16:30 ve Avro cinsinden işlemler için 15:30 ve **(ii)** yarım çalışma günlerinde Türk Lirası cinsinden işlemler için 12:00, Amerikan Doları cinsinden işlemler için 12:00 ve Avro cinsinden işlemler için 12:00 ve diğer para cinsinden işlemler için Banka'nın internet sitesinde ilan ettiği saatlerden sonra gelmesi halinde Banka talimatı, izleyen İş Gününde gerçekleştirebilecektir. Şu kadar ki, Banka'nın bu saatleri değiştirme hakkı bulunmakta olup; güncel bilgileri Banka'nın ilan ettiği internet sitesinden takip etmeyi kabul, beyan ve taahhüt eder.

**9.6.** Para transferinin herhangi bir teknik ya da sistemsal arıza nedeni ile gerçekleştirilememesi durumunda, Müşteri tarafından aksi yönde bir talimat verilmemesi durumunda, söz konusu para transferi arıza giderildikten sonra gerçekleşecektir.

**9.7.** Banka'nın para transferinin gerçekleştirilmesi tahtındaki sorumluluğu, transfer edilen bedelin, Alıcı'nın hesabına geçmesi ve bankalar arası işlemlerde ilgili bankaya ulaşması ile birlikte sona erecektir. Transfer edilen tutarın Alıcı ve/veya banka tarafından iade edilmesi durumunda Banka'nın herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır.

## **10. Fatura ve Düzenli Ödeme**

**10.1.** Müşteri, bedeli Banka'daki hesabından karşılanmak üzere ödenmesini istediği fatura ve benzeri ödemelerin yapılması için Banka'ya anlaşma yapılan kuruluşlara ait fatura bilgileri dahil olmak üzere gerekli olan bilgileri doğru ve tam şekilde içeren talimatı yazılı olarak veya Elektronik Dağıtım Kanallarından iletir. Müşteri, temin etmesi gereken bilgilerin eksik ya da hatalı iletilmesinden dolayı oluşacak her türlü zarardan sorumlu olacağını bilir ve kabul eder. Müşteri, Banka'ya verdiği talimattaki bilgilerde herhangi bir değişiklik olması halinde, bunları derhal Banka'ya bildirmekle yükümlüdür. Banka'ya değişiklik bildirilmediği sürece Banka, kendisine önceden iletilmiş olan talimattaki bilgilere istinaden Müşteri'nin hesabından son ödeme tarihinde tahsil ederek talimatta bildirilen kurum hesabına aktararak işlemleri gerçekleştirecektir.

**10.2.** Müşteri, talimatı sonrasında, herhangi bir olumsuzluk yaşanmaması bakımından fatura ödemesinin gerçekleşip gerçekleşmediğini takip etmelidir. Talimatın verilmesi sonrasında, kurumların çalışma koşullarından kaynaklanan aksaklıklar sebebiyle ödemesi gerçekleşmeyen faturalara ilişkin olarak Banka'nın herhangi bir sorumluluğu bulunmayacaktır.

**10.3.** Müşteri, fatura bedellerini kendisi ayrıca veya başka bir kurum aracılığıyla ödeyip aynı zamanda Banka'ya vermiş olduğu talimat tahtında fatura bedelinin Banka'daki hesabından tahsil edilmesi durumunda doğacak mükerrer ödemelerle ilgili sorunları, faturayı düzenleyen kurum ile kendi arasında çözümleyecektir.

**10.4.** Banka, talimata konu olan fatura ödemesini ancak Müşteri'nin hesabında ilgili fatura bedelinin tamamını yapmaya yetecek tutar olması durumunda gerçekleştirecek olup, bakiyenin yetmemesi nedeni ile ödeme yapılamaması durumunda Banka'nın herhangi bir sorumluluğu bulunmayacaktır. Son ödeme tarihi aynı olan birden fazla fatura olduğu takdirde, faturalar sistemsal sıralamalarına göre işleme alınacaktır. Kurumdan kaynaklanan hata ve arızalar sebebiyle fatura ödemesinin hiç veya gerektiği kadar yapılamamasından dolayı Banka'nın sorumluluğu bulunmayacaktır.

**10.5.** Müşteri tarafından, fatura ödemeleri için kullanılan hesaplar herhangi bir nedenle kapatılmışsa veya Müşterinin hesapları üzerinde haciz, iflas, ihtiyati tedbir kararı vb. yetkili merci kararları ile kısıtlanma söz konusuysa veya Banka'nın Müşteri'den gecikmiş alacağının olması durumunda Banka söz konusu ödeme talimatları yerine getiremeyecek olup; Banka'nın ödeme imkansızlığı nedeni ile herhangi bir sorumluluğu bulunmayacaktır.

**10.6.** Müşteri, düzenli ödeme talimatından caymak istemesi durumunda bunu son ödeme tarihinden 1 (bir) ay önceden Banka'ya yazılı olarak bildirmekle yükümlüdür.

## **11. Çekle İşleyen Hesaplara İlişkin Düzenlemeler**

**11.1.** Çek defteri, Çek Mevzuatının bankalara yüklediği yükümlülüklerden ötürü gayri nakdi bir risk doğurmakta olduğundan, Banka'nın Müşteri'ye çek defterini teslimi ile Müşteri ile gayrikabili rücu bir gayri nakdi kredi ilişkisi kurulmuş olup; Taraflar arasındaki GKS hükümleri uygulama alanı bulacaktır.



**11.2.** Müşteri, hesabında yeterli bakiye olmaması halinde ibraz edilen her çek yaprağı için Banka'nın Çek Mevzuatı tahtında çek hamiline ödemekle sorumlu olduğu azami tutarlar ("**Banka Sorumluluk Tutarı**") için kredi kullanmış sayılacağını ve GKS düzenlemeleri tahtında hesaplanacak faiz, Vergi, masraf vs her türlü yasal eklentileri ile birlikte ödemekle yükümlü olduğunu kabul ve beyan eder. Bu şekilde hesaplanan borç Müşteri'ye gönderilen ihtarda belirtilen sürede ödenmediği takdirde ise, ihtar tarihinden itibaren Banka'nın ödeme tarihindeki Banka'ca uygulanan en yüksek kısa vadeli nakdi ticari kredi faiz oranının iki katı ve Vergi ve her türlü yasal eklenti ve masrafların ilavesiyle bulunacak olan tutar üzerinden fon ve yasal kesintilerini de ödeyeceğini beyan ve kabul eder.

**11.3.** Banka, Müşteri tarafından ilgili Mevzuat uyarınca temin edilen bilgi ve belgeler tahtında Müşteri'nin çek yasaklısı olmadığını ve çek hesabı açılmasına engel bir durumun olmadığını tespit edilmesi şartıyla işbu madde düzenlemeleri tahtında Müşteri'ye çek hesabı açılacaktır.

**11.4.** Müşteri, çek yapraklarını, Çek Mevzuatına uygun olarak kullanacağını; karşılıksız çeklerde çek hamiline haricen ödeme yapılması halinde durumu, çek aslı ile birlikte Banka'ya derhal yazılı olarak bildirmeyi kabul, beyan ve taahhüt eder.

**11.5.** Müşteri, kendisine verilmiş ve verilecek olan çek karnelerini ve ihtiva ettiği çek yapraklarını, imzalı ve imzasız, boş veya dolu olarak; kaybolma, çalınma, zorla alınma ve kötü niyetle kullanılma gibi ihtimallere karşı özenle saklamakla sorumlu olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

**11.6.** Müşteri, çek defterinin bütününe veya yapraklarından bir kısmını imzalı veya imzasız olarak kaybetmesi, zayi olması halinde, yanlış bir ödemeye veya çekin karşılıksız yazılmasına engel olmak için, adli mercilerden çekin ödenmesini ya da karşılıksız yazılmasını engelleyecek nitelikte bir karar temin ederek Banka'ya ibraz etmekle yükümlü olduğunu; aksi takdirde bu çeklerin herhangi bir şahıs tarafından kullanılmış olması ve Banka'ca ödenmiş veya takasa kabul edilmiş bulunmasından doğacak zararlardan Banka'nın sorumlu olmayacağını; bu nedenle Banka'nın uğradığı zararları tazmin etmeyi kabul, beyan ve taahhüt eder.

**11.7.** Müşteri, keşide ettiği çeklerin, Banka'nın muhabirlik ilişkisi içinde olduğu banka şubesine veya takasa ibraz edilmesi halinde, çekteki imza ile Banka nezdindeki hesap kartonundaki imzalar karşılaştırılmadan ve çek aslı görülmeden işbu çeklerin ödenebileceğini, imza karşılaştırılması yapılmamasından ve çek aslının görülmemesinden doğacak zararlardan Banka'nın sorumlu olmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

**11.8.** Müşteri, Banka tarafından kendisine verilen her bir çek yaprağı için Banka Sorumluluk Tutarının karşılığının Banka tarafından hesaplarından alınarak bloke bir hesaba aktarılması konusunda yetkilendirir ve bloke hesap üzerinde Banka'nın rehin, takas ve mahsup hakkı bulunduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder. Banka Sorumluluk Tutarının tamamını karşılayacak bakiyenin Müşteri'nin Banka nezdindeki hesabında bulunmaması halinde, Müşteri, Banka'nın talep etmesi halinde, ilgili tarihte Banka Sorumluluk Tutarının karşılığını faiz getirmeyen hesapta depo edeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

**11.9.** Mahkemece verilen kesinleşmiş bir karar bulunmadıkça, Müşteri tarafından çek yapraklarının tümü fiziken iade edilmedikçe çekin Banka'dan iptalinin talep edilemeyeceğini, fiziken iade edilmemiş olan çek yapraklarının bulunması halinde Banka'ya her bir çek yaprağı için Banka Sorumluluk Tutarı kadar nakit getirmek ve bunun üzerinde Banka lehine rehin tesis etmek sureti ile hesabın kapatılabileceğini, aksi durumda çek hesabının Banka tarafından kapatılabileceği hususunda Taraflar mutabık kalmışlardır. Çek hesabı yasada belirtilen yollardan biriyle kapatılmış olsa dahi, kapatıldıktan sonra, üzerinde yazılı bulunan düzenleme

tarihine göre kanuni ibraz süresi içerisinde ibraz edilen çeklerin karşılıksız işlemine tabi tutulacağını kabul eder.

**11.10.** Müşteri, kendisine ait çek yaprağının Banka'ya ibrazında hesabında kısmi karşılık bulunması durumunda, çek hamilinin kısmi karşılığı çek ibrazında kabul etmemesi ve/veya hamilin her bir çek yaprağı için Banka sorumluluk tutarından ve/veya hesaptaki kısmi karşılık tutarından feragat ettiğine ilişkin beyanının bulunması ve çekin arkasına bu hususların yazılması halinde dahi çekin ibraz süresinin sona erdiği tarihten itibaren ilgili Mevzuatta öngörülen zaman aşımı süresi içinde kısmi karşılık tutarının Banka tarafından hamil lehine bloke edilebileceğini, hamilin müracaatı veya icra marifetiyle kısmi karşılığın talep edilmesi halinde ödeme yapılabileceğini ve her bir çek yaprağı için Banka'nın ödemekle yükümlü olduğu tutarı ödemesi halinde Taraflar arasında akdedilmiş olan GKS tahtında Banka'ya karşı sorumlu olacaktır.

**11.11.** Müşteri, kural olarak çekle işleyen hesabının para cinsi üzerinden çek keşide edecektir. Bununla birlikte, çek ödemesi yapılması sırasında Müşteri hesabında farklı döviz cinsinden bakiye bulunması veya çek üzerinde yazılı para birimi yerine farklı döviz cinsinden çek keşide edilmesi gibi TL veya döviz cinslerinin birbirlerine çevrilmesinin gerektiği her türlü halde, yürürlükteki Mevzuat göz önünde tutularak Bankanın işlem sırasındaki serbest piyasa efektif döviz kuru tatbik edilebilir; bu kapsamda Banka nezdindeki Müşteri'nin her tür hesaplarından (YP, TL) virman yapılmak sureti ile ödenmesine Banka yetkilidir.

**11.12.** Banka'nın Müşteri tarafından keşide edilen çeklere garanti vermesi, Müşteri'ye tahsis edilen kredi limiti tahtında gayri nakdi kredi hükümde olup, Taraflar arasında akdedilen GKS hükümleri uygulama alanı bulacaktır. Bununla birlikte, Müşteri, Banka'dan aldığı bloke (garantili) çeklerin garanti ettiği tutarı karşılamak üzere ve Banka tarafından ödenmesini teminen Banka'daki hesaplarının, ilgili çek yaprağının garanti edilen tutarının toplamı kadarki bölümünün Banka'ya rehinli olduğunu, Banka'nın bu tutarı blokeye alacağını ve rehnin Müşteri tarafından Banka'dan alınan çekleri tamamını Banka'ya geri verinceye kadar baki kalacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

**11.13.** Banka'nın Müşteri'ye vermiş olduğu çek karnesinin geri iadesini isteme hakkı bulunmak- tadır. Müşteri, Banka'nın talebi üzerine kendisine verilen süre içerisinde çek defterlerini iade etmek zorundadır.

**11.14.** Müşteri, Banka veya muhabirlerinin, çekin ibraz ve tediyesi sırasında çeki veya hamilin kimliğini şüpheli görmesi halinde, çek bedelini ödememeye yetkili olduğunu kabul ve beyan eder.

## **12. Kambiyo Senetlerinin ve Çeklerin Tahsile Verilmesi**

**12.1.** Müşteri, Banka'ya tahsile vereceği kambiyo senetlerini Banka'nın çek senet tevdi bordrosunu doldurmak suretiyle verecek olup; Banka, kendisine tahsil edilmek üzere tevdi edilen çek dahil kambiyo senetlerinin tutarını, kesin ödeme ve tahsilden sonra Müşteri'nin hesabına alacak olarak işleyecektir. Banka'nın tahsilden evvel çek veya kambiyo senetlerinin tutarını Müşteri'nin hesabına alacak olarak işlemesi Banka tarafından sistemsiz kolaylık sağlaması amacıyla yapılmakta olup; söz konusu kayden işleme Müşteri lehine alacak hakkı yaratmaz.

**12.2.** Müşteri, lehtar/hamili bulunduğu tahsile verdiği çeklere veya kambiyo senetlerine ilişkin olarak, tahsil edilebilen çek veya kambiyo senetlerinin hesabına alacak olarak ve komisyon, masraf ve diğer kesintilerin ise hesabına borç olarak yazılacağını kabul eder.

**12.3.** Banka'ya tahsile verilen kambiyo senetlerinin sıhhatinin kontrolü Müşteri'nin sorumluluğunda olup; kambiyo senetlerinin yasal unsurları taşınamamasından veya bunlarda yer alan tahrifat veya sahteciliklerden ve

bu hususların kontrolünden Banka sorumlu değildir.

**12.4.** Tahsil için Banka'ya verilen senetlerde muhataba Banka taraf ından ihbarname gönderilmesi ile Banka'nın ibraz yükümlülüğü yerine gelmiş sayılacak olup; Banka, ihbarında postada kaybolması, gecikmesi, hiç ulaşmaması ya da muhatap tarafından teslim alınmamasından herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır. Banka'nın bu madde tahtında ihbarname göndermek sureti ile ibraz ettiği kambiyo senetlerinin vadede ödenmemesi durumunda bunları protesto etmeye, ihbar ve ihtarda bulunmaya ve rücu hakkını kullanmaya yetkisi bulunmaktadır.

**12.5.** Müşteri, tahsile verilen kambiyo senetlerine ilişkin masrafları peşinen ödemeyi, aksi halde tahsil, protesto işleminin yapılmamasından Banka'nın sorumluluğunun bulunmadığını kabul eder.

**12.6.** Banka, tahsil için verilen çek veya kambiyo senedini, normal posta veya kargo veya elden teslim gibi uygun olabilecek diğer yöntemlerle gönderebilir. Müşteri, tahsile verdiği çek veya kambiyo senetlerin muhatap, muhabir bankaya gönderilişi esnasında Banka'nın kusuru olmadığı sürece postada vaki olabilecek gecikme ve kaybolmalardan, kambiyo senetlerinin veya çekin yasal zorunlu unsurlarının eksik olması veya muhabir banka aracılığı ile tahsil edilecek olması halinde, teslim tarihi ile vade tarihi arasındaki sürenin yetersiz olması nedeniyle protestoların yapılamamasından, tahsil edilmesi için teslim edilen çeklerin ise yasal zorunlu unsurlarının eksik olması veya ciro silsilesinin tam olmadan teslim edilmiş olması sebebiyle çeklerin işleme alınamamasından ötürü Banka'nın sorumlu olmadığını kabul eder.

**12.7.** Müşteri, çekin veya kambiyo senetlerinin kaybolması durumunda, iptaline ilişkin gerekli yasal işlemleri yapmakla yükümlü olduğunu kabul ve taahhüt eder.

**12.8.** Müşteri, Banka aracılığıyla Takas Odası'na tahsile vermiş olduğu çeklerin karşılıksız kal- maları halinde, Çek Mevzuatı gereğince yapması gereken tüm işlemleri ifa etmeye, adına karşılıksız işleminin tamamlanması için imza atmaya Banka'yı yetkili kıldığını ve bu husustan ötürü Banka'ya karşı herhangi bir itiraz öne sürmeyeceğini kabul eder.

### **13. Repo-Ters Repo Yapılması**

**13.1.** Taraflar arasında ayrı bir SPÇS akdedilmemiş olsa dahi işbu madde kapsamında repo/ters repo yapılabilir. Şu kadar ki, repo ve ters repo işlemlerinde BHS'de hüküm bulunmayan hallerde ilgili BDDK düzenlemeleri, Sermaye Piyasası Mevzuatı ve genel hükümler uygulama alanı bu- lacaktır. Banka, repo işlemlerinde, BDDK düzenlemelerinin ve ilgili diğer Mevzuatın izin verdiği (menkul kıymetler de dahil olmak üzere) finansal araçları satmayı ve belirlenen vadede Müşteri ile anlaştığı fiyattan geri almayı; ters repo işlemlerinde ise, BDDK düzenlemelerinin ve ilgili diğer Mevzuatın izin verdiği finansal araçları satın almayı ve belirlenen vadede Müşteri ile anlaştığı fiyattan satmayı taahhüt eder. Müşteri ise, repo işlemlerinde, finansal aracı satın almayı ve belirlenen vadede Banka ile anlaştığı fiyattan geri satmayı; ters repo işlemlerinde, finansal aracı satmayı ve belirlenen vadede Banka ile anlaştığı fiyattan geri almayı taahhüt eder.

**13.2.** Taraflar, münferit her repo ve ters repo işlemleri için iki nüsha Repo ve Ters Repo İşlemleri Dekontunu ("**Repo Dekontu**") düzenlerler. Dekontun bir nüshası Banka'da diğer nüshası Müşteri'de kalır.

**13.3.** Repo ve ters repo işlemlerinde uygulanacak faiz oranı ve vade ilgili finansal aracın itfa tarihini aşmamak kaydıyla ve bir İş Günü olacak şekilde Taraflarca serbestçe belirlenir. Vade içinde tek taraflı olarak akitten dönülemez. Müşteri'nin belirlenen vadeden önce işlemi tamamen sona erdirmek istemesi halinde



Banka bu talebi kabul edip etmemekte ve Müşteri'nin bu talebini kısmen veya tamamen kabul ettiği takdirde ilk işlem tarihinden itibaren repo/ters repo vadesinin bozulma tarihine kadar geçen süre (akdin sona erdirildiği tarihe kadar) için ilgili Mevzuatın izin vermesi halinde izin verdiği azami sınırlar içerisinde kalmak kaydıyla faiz uygulayıp uygulamamakta veya faiz oranını tespit etmekte serbesttir.

**13.4.** Repo ve ters repo işlemleri Müşteri'nin Banka'da bulunan hesaplarından yapılarak gerçekleştirilir. Şu kadar ki, vadede Dekontta belirtilen finansal araçların geri alım bedeli, Banka tarafından Müşteri'nin Banka nezdindeki cari hesabına aktarılacaktır. Bedelin ödenmesi ile birlikte finansal aracın mülkiyeti başkaca bir işleme gerek kalmaksızın Banka'ya geçer.

**13.5.** Repo ve ters repo işlemleri Borsada ve/veya teşkilatlanmış diğer piyasalarda yapılabilir. Banka, borsada kendi nam ve hesabına, Müşteri nam ve hesabına, kendi namına Müşteri hesabına, borsa dışında ise; sadece kendi nam ve hesabına işlem yapar.

**13.6.** Banka, repo ve ters repo işlemlerini Borsa'da veya Borsa dışında Banka portföyünde bulunan finansal araçlar üzerinden de yapabilir. Repo işlemine konu finansal araç işlemleri fiziki teslim olmadan, hesaben gerçekleştirilir. Repo konusu finansal araçlar ilgili Mevzuat düzenlemelerine uygun olarak Banka tarafından Takasbank veya Takasbank'ın muhabirleri nezdindeki hesaplara Takasbank tarafından belirlenen esaslar çerçevesinde depo edilir. Ters repo işleminde ise Müşteri'den Bankanın satın aldığı finansal araçlar Banka'ya işlem anında teslim edilir. Banka bu finansal araçları ilgili Mevzuat düzenlemelerine uygun olarak Takasbank veya ilgili saklama kuruluşunda depo eder.

**13.7.** Banka, ters repo ile aldığı finansal aracı işlem tarihi ile vade tarihi arasındaki süre içinde kalmak ve vadesi geri satma vadesini geçmemek koşuluyla yeniden repoya konu edebilir.

**13.8.** İşbu 13. Madde düzenlemeleri tahtında finansal aracın depo edilmesinden kaynaklanan saklama ücretleri, masraflar dahil tüm giderler, Vergiler Müşteri'ye ait olup; Banka, Müşteri'ye herhangi bir ihbarda bulunmaksızın Müşteri'nin hesabından bunları almayı veya Müşteri'nin nezdinde saklamada bulunan finansal araçları nakde çevirerek tahsil etmeye yetkilidir.

**13.9.** Repoda finansal araç bedelinin yatırılması ile finansal araçların mülkiyeti Müşteri'ye geçer; vade tarihine kadar olan getirileri Banka'ya aittir. Kararlaştırılan alış ve satış bedelleri arasındaki fark dışında kalan diğer getiriler üzerinde Müşteri, kendisinin herhangi bir hakkı olmadığını kabul ve beyan eder. Ters repo işlemlerinde finansal aracın mülkiyeti Bankaya geçer ve tüm getiri Bankaya ait olur. Kararlaştırılan bedelin vade tarihinde ödenmesi ile finansal araç mülkiyeti tekrar Müşteriye geçer. Ters repoda, Müşteri, edimlerini dönüş tarihi saat 16:00'ya kadar yerine getirmez ise, Banka, işlem karşılığında Müşteri'den alınan finansal araçları satarak (stopaj da dahil olmak üzere) Müşteri'nin borcunu kapatır.

**13.10.** Tarafların repo ve ters repo işlemi nedeniyle yüklendikleri edimleri ifada temerrüde düş- meleri durumunda, temerrüde düşen taraf karşı tarafa temerrüt gününden başlamak üzere BIST repo piyasası işlemlerinde gerçekleşen ortalama faiz oranının iki katı tutarında temerrüt faizi ödemekle yükümlüdür.

## **14. Sözleşmenin Süresi, Sona Ermesi ve Hesapların Kapatılması**

**14.1.** BHS süresiz olup; feshedilinceye kadar yürürlükte kalacaktır.

**14.2.** Taraflar, Mevzuatın farklı bir süre öngördüğü haller saklı kalmak üzere, BHS'yi 15 gün öncesinden

ihbar ederek her zaman sona erdirebilir.

**14.3.** BHS'nin herhangi bir nedenle sona ermesi halinde, Müşteri'nin Banka'ya olan tüm borçları muaccel hale gelecek ve borcun tamamı Müşteri tarafından, ayrıca ihbara gerek olmadan derhal ve nakden ödenecektir. Müşteri tarafından borcun tamamı ödeninceye kadar Müşteri'nin borcunun aslı, faizleri, komisyon, ücretler ve diğer tüm fer'ilerden doğan sorumlulukları aynen devam edecektir. BHS'nin ilgili hükümleri, Banka alacakları tamamen sona erinceye kadar yürürlükte kalmaya devam edecektir.

**14.4.** Müşteri, BHS veya Banka ile akdettiği diğer sözleşmeler tahtında yükümlülüklerine aykırı davranması, kimlik bilgilerinin yeterliliği ve doğruluğu konusunda şüphe duyulması nedeni ile yürürlükteki Mevzuat tahtında yapılması gereken kimlik tespiti ve teyidinin yapılamaması, Banka nezdindeki herhangi bir borcunu ödememesi veya ödeyemeyeceğinin anlaşılması, Banka nezdindeki herhangi bir kredisinin kat edilmesi, karşılıksız çek vermesi, yürürlükteki Mevzuata aykırı bir davranışta bulunması, bankacılık hizmetlerini kötüye kullanması, kendisi aleyhine Banka'nın veya 3. Kişilerin takip başlatması ve/veya haciz kararı alması, iflası, iflasının talep edilmesi ve bunlarla sınırlı olmaksızın haklı herhangi bir nedenle bildirimde bulunmak sureti ile nezdindeki hesapları kapatabilecek, ürün/ hizmetleri sona erdirebilecek, borcun fer'ileri ile birlikte tamamen ödenmesini talep edebilecek ve BHS'yi tek taraflı olarak feshedebilecektir.

**14.5.** BHS'nin herhangi bir nedenle sona ermesi veya Taraflardan biri tarafından feshedilmesi durumunda, Banka'nın herhangi bir ihbar veya ihtaraya gerek olmaksızın, Müşteri'nin borcu tamamen muaccel hale gelecek ve Banka, teminat yatırmaksızın alacağı için haciz veya iflas yoluyla takibe geçebilecektir. Müşteri, Bankaca yasal takibe geçilmesi durumunda icra ve sair masraflar ile birlikte avukatlık ücretini ve cezaevi harcını ödemeyi, vadeleri henüz gelmemiş olsa dahi senetlerin takibe koyulabileceğini, teminatları nakde çevirmek için takibe geçebileceğini, kanuni takip yollarından Banka'nın dilediğine ayrı ayrı veya birlikte sıra gözetmeksizin başvurabileceğini ve Banka'nın yapacağı tahsilatı dilediği alacağına kısmen veya tamamen mahsup etme ve tüm borcu kapanmadan Banka'nın teminatları fek etmeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

**14.6.** Müşteri, BHS tahtında temerrüde düşmesi halinde, temerrüdün doğduğu tarihten itibaren borcunu Banka'ya ödeyeceği tarihe kadar geçecek günler için BHS'de belirlenmiş olan oranlar üzerinden temerrüt faizi ve buna ilişkin Vergileri ödemeyi kabul, beyan ve taahhüt eder.

## 15. Zamanaşımı

Bankaların emanetinde bulunan fon, hisse senedi ve tahviller, yatırım fonu katılma belgeleri, çek karnesi teslim edilmemiş dahi olsa çek karnesi verdikleri Müşterileri adına açılan hesaplarında bulunan fonlar, havale bedelleri alacak ve emanetlerin zaman aşımı süresi sonuna kadar işleyecek faizleri ile emanet ve alacaklardan hak sahibinin en son talebi, işlemi, herhangi bir yazılı talimatı tarihinden başlayarak on yıl içinde aranmayanlar zaman aşımına uğrar. Banka bir takvim yılı içinde zaman aşımına uğrayan ve tutarı 250 TL ve üzerindeki her türlü emanet ve alacakların hak sahiplerini, başvuruda bulunmadıkları takdirde hesaplarının Fon'a devredileceği hususunda, izleyen takvim yılının Ocak ayı sonuna kadar iadeli taahhütlü mektupla uyaracaktır. Söz konusu emanet ve alacaklar ile tutarı 250 TL'nin altındaki her türlü emanet ve alacaklar Şubat ayının başından itibaren Banka'nın internet sitesinde liste halinde dört ay müddetle ilan edilecektir. Banka, söz konusu listelerin kendi internet sitesinde ilan edildiği hususunu, Şubat ayının on beşinci gününe kadar ülke genelinde yayım yapan ve ilan talebi tarihinde Basın İlan Kurumu listelerindeki tirajı en yüksek iki gazetede iki gün süreyle ilan edecektir. İnternet sitelerinde ilan edilen listeler, Banka tarafından eş zamanlı olarak ayrıca Fon'a ve kuruluş birliklerine gönderilecektir. Fon ve kuruluş birlikleri, bu listeleri Mayıs ayının sonuna kadar konsolide edilmiş olarak kendi internet sitesinde yayınlayacaktır. İlan edilen zamanaşımına uğramış olan emanet

ve alacaklardan Haziran ayının on beşinci gününe kadar aranmayanlar, faizleri ile birlikte Banka tarafından Fon'a gelir olarak kaydedilir ve Fon'un TCMB'deki veya Fon tarafından belirlenecek Bankalar nezdindeki hesaplarına devredilecektir. Bahse konu 250 TL tutarın Fon tarafından değiştirilmesi halinde, değişen tutar Zaman aşımı'na esas olacaktır. Ergin olmayanlar adına ve yalnızca bunlara ödeme yapılmak kaydı ile açtırılan hesaplarda zamanaşımı süresi, kişinin ergin olduğu tarihte işlemeye başlar. Yetkili merciler tarafından üzerine bloke konulan hesaplarda zamanaşımı, blokenin konduğu tarihte durur. Zamanaşımı süresi, hesaptaki blokenin kaldırıldığı tarihten itibaren işlemeye devam eder.

## 16. Suç Gelirinin Aklanmasının Önlenmesi

**16.1.** Banka'nın, suç gelirinin aklanması ve terörizmin finansmanının önlenmesi, uyuşturucu kaçakçılığı ya da diğer yasadışı faaliyetlerle bağlantılı olan/olduğu şüphesi bulunan ve yaptırıma tabi kişi, ülke veya kuruluşlara finansal hizmet veya diğer hizmetlerin verilmesinin önlenmesi ile ilgili yerel ve uluslararası (AB, BM, ABD, ABD Hazine Bakanlığı'nın Yabancı Varlıklar Kontrol Ofisi (OFAC), Birleşik Krallık Hazine Bakanlığı (HTM) gibi) mevzuata ya da düzenleyici otoriteye sahip diğer ulusal ve uluslararası kamu kurumları tarafından uygulanan düzenlemelere uygun davranması gerekir. Bu minvalde, BHS tahtındaki tüm hizmet, ürün ve işlemlere dair belgeler söz konusu bu belirtilen Mevzuat ve düzenlemelere uygun olarak Bankaca değerlendirilmektedir. Söz konusu Mevzuata ve düzenlemelere aykırı işlemler ve/veya yaptırıma tabi taraflarca düzenlenen veya bu taraflarla bağlantılı olduğu belirlenen talimatlar ve belgeler işleme alınmayacaktır.

Müşteri tarafından veya Müşteri'ye gönderilmiş her türlü ödeme mesajı ve diğer bilginin veya Müşteri talimatları Banka tarafından durdurulabilecek, engellenebilecek ve incelenebilecek ve ayrıntılı olarak araştırılabilecektir. Bu maddede belirtilen durumlar nedeni ile Banka tarafından işleme alınmayan talimat ve belgelere ilişkin tüm sorumluluk Müşteri'ye ait olacaktır. Banka, herhangi bir kişi'nin şu nedenlerden dolayı uğradığı zarar (gerek doğrudan, gerekse dolaylı zarar veya kâr kaybı, veri ya da hisse kaybı) ya da hasardan ağır kusuru olmadığı takdirde sorumlu olmaz: **(i)** Bankanın, kendi takdirinde, kısmen veya tamamen, söz konusu Mevzuat veya düzenlemeler uyarınca yapması gerektiğini düşündüğü herhangi bir işlem nedeniyle Bankanın BHS kapsamındaki görevlerini veya diğer yükümlülüklerini yerine getirmede gecikmesi veya yerine getirememesi, **(ii)** Banka'nın bu madde kapsamındaki haklarını kullanması.

**16.2.** Banka'nın res'en veya yasal merciler tarafından yapılacak bildirim ile yasa dışı işlemlere (kumar/ yasa dışı bahis, tefecilik, kaçakçılık, bilişim suçları, dolandırıcılık vd.) aracılık edildiğini tespit etmesi durumunda söz konusu hesaplar Bankaca res'en kullanıma kapatılacaktır.

## 17. Yabancı Hesaplar Vergi Uyum Mevzuatı ve OECD Ortak Raporlama Standardı

ABD Yabancı Hesaplar Vergi Uyum Kanunu (FATCA), OECD gereklilikleri, CRS ve bu doğrultuda bilgi değişimini düzenleyen uluslararası anlaşmalar ve protokoller uyarınca ve diğer ülkelerle imzalanan genişletilmiş bilgi değişimi yoluyla uluslararası vergi uyumunun artırılması anlaşmaları gereğince, Türkiye dışındaki bir ülkede vergi mükellef iyeti bulunan Müşterilerin Türkiye dışında herhangi bir ülkede vergi mükellefi olup olmadığını tespiti bakımından, Banka'nın Müşterilerinin Türkiye dışındaki ülkelerle ilişki durumunu belirlemesi ve T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı ve ilgili kurumlara bildirmesi gerekmektedir. Banka, bu kapsamda Müşteri'den gerekli gördüğü her türlü bilgi ve belgeyi talep edebilir. Müşteri de Türkiye dışındaki bir ülkede vergi mükellef iyeti bulunup bulunmadığını Banka'ya bildirmek, BHS imza tarihinde veya sonrasında FATCA, ikili anlaşmalar ve bu kapsamda belirlenmiş olan tanımlar kapsamına girmesi halinde bu bilgileri derhal Banka'ya iletmek, kendisinden talep edilen bilgi ve belgeleri temin etmek ve gerekli formları doldurmakla yükümlüdür. Müşteri, FATCA, CRS, çok uluslu anlaşmalar, ikili anlaşmalar ve bu kapsamda gelecekte

belirlenecek tanımlar ile pasif finansal olmayan kuruluşlar kapsamına girecek olması halinde, bu durumu ve varsa pay sahiplerinden ve/veya şirketi kontrol eden kişilerden Türkiye dışındaki herhangi bir ülkede vergisel amaçlar bakımından mükellefi olan gerçek kişileri Banka'ya derhal bildirmek ve bildirdiği durumlarda sonradan herhangi bir değişiklik olması halinde de Banka'yı derhal bilgilendirmekle yükümlüdür. Müşteri'nin temin etmekle yükümlü olduğu her türlü hesap bilgileri, kimlik ve adres bilgileri gibi her türlü müşteri bilgisini ve ilgili belgeleri TC. Gelir İdaresi Başkanlığı dahil yürürlükteki Mevzuat uyarınca yetkili kılınmış tüm kişi ve/veya kurumlarla, yerli ve yabancı yetkili vergi otoriteleri ile paylaşabilir. Banka, BHS'ye konu hizmetlerin tamamını veya bir kısmını FATCA ve/veya benzeri yabancı veya yerel Mevzuattan kaynaklanan sebeplerle sonlandırabilir, değiştirebilir, hesapların bir kısmını veya hepsini kapatabilir, ürün veya hizmetin verilmesini durdurabilir ve BHS'yi feshedebilir. Müşteri, Banka'nın işbu madde düzenlemeleri tahtında herhangi bir zarara uğraması hali dahil olmak üzere Banka'nın ödemekle yükümlü olduğu her türlü tutarları ödeyeceğini veya yabancı resmi otorite tarafından Müşteri'nin hesaplarına ilişkin olarak Banka'dan tahsil edeceği herhangi bir meblağı, Banka'nın herhangi bir talimata gerek olmaksızın Müşteri hesaplarından mahsup yetkisi olduğunu kabul ve taahhüt eder.

## 18. Sosyal ve Çevresel Yükümlülükler

Müşteri, faaliyetlerinde çevre kirliliğinin önlenmesi, biyolojik çeşitliliğin, sürdürülebilir doğal kaynakların ve kültürel mirasın korunması başta olmak üzere çevresel konular ile toplumun ve çalışanlarının haklarının, sağlığının ve güvenliğinin korunması da dahil olmak üzere sosyal konularla ilgili olarak yürürlükte olan/ yürürlüğe girecek Mevzuata, Banka'nın bu konudaki iç politikalarına ve uluslararası mevzuata ve/veya ulusal ya da uluslararası resmi veya özel kuruluşlarca belirlenmiş ya da belirlenecek kurallar, uygulamalar ve standartlara uygun hareket edeceğini, gerekli her türlü tedbiri alacağını, BHS tahtında kullandığı ürün ve hizmetleri sosyal ve çevresel konularla ilgili Mevzuat hükümlerine ve uyulması gereken kriterlere ve standartlara aykırılık teşkil eden herhangi bir faaliyette kullanmayacağını beyan, kabul ve taahhüt eder. Banka'nın ulusal veya uluslararası finans kuruluşları ile yurtdışında mukim bankalardan sağlanan fonlar kapsamında BHS tahtında Müşteri'ye kredi kullandırması durumunda, Müşteri, ilgili uluslararası finans kuruluşları ile yurtdışındaki mukim bankaların Banka'yı uymakla yükümlü tuttuğu sosyal ve çevresel yükümlülükleri yerine getirmeyi, bu kuruluşların internet sitelerinde yayınladıkları çevresel ve sosyal politikalara uygun davranacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

## 19. Bankanın Takas, Mahsup, Hapis, Virman ve Rehin Hakkı

**19.1.** Müşteri, Banka nezdinde bulunan menkul kıymetlere ilişkin hesapları dahil her türlü hesapları, Müşteri'nin Banka'dan herhangi bir nedenle doğmuş/doğacak alacakları dahil her türlü alacağı, nakit, hisse ve tahvil, senet ve konşimentolar, tahsile verilen senetler, çekler vs tüm kıymetli evrak ya da kredi hesapları ile lehine gelmiş veya gelecek havalelerin borcu karşılayacak miktarı üzerinde Banka'nın rehin, virman, takas, mahsup ve hapis hakkı olduğunu ve bunların Banka nezdinde doğmuş/doğacak asaleten yahut kefaleten tüm borçlarını karşılayacak miktarlarını Banka'ya rehnettiğini, Banka'nın bunların borca yeter kısmını herhangi bir ihtar ve ihbara veya kanuni yollara başvurmaya gerek olmaksızın borca mahsup etmek suretiyle alacağını re'sen tahsile yetkili olduğunu, bu amaçla hesaplarındaki tutarları o günkü TCMB kurları üzerinden ilgili para birimine çevirmeye, kıymetli madenleri piyasa rayicinden bozdurmaya yetkili olduğunu kabul ve beyan eder.

**19.2.** İşbu 19. Madde BHS'deki düzenlemeleri tahtında Müşteri, Banka'nın hapis ve rehin hakkına dayanarak **(i)** Müşteri'nin kendisi nezdindeki hesaplardaki paraları üzerinde bloke koyma hakkı olduğunu ve bloke hesaba aktarmaya yetkili olduğunu ve **(ii)** Banka tarafından emanete alınmış/alınacak olan veya herhangi bir şekilde Banka nezdinde bulunan sermaye piyasası araçlarının ve diğer mal ve eşyalarının Banka'ya rehinli olduğunu ve

Banka'nın bunlar üzerinde de hapis hakkının bulunduğunu, Banka'nın bu rehinleri istediği zaman borsada veya piyasada fiyatı günlük olarak belirlenen menkuller (borsaya kote hisse senedi, tahvil, hazine bonosu vb) için bunları haricen satmaya ve bu bedelleri alacağına takas ve mahsup etmeye yetkili olduğunu kabul ve taahhüt eder.

**19.3.** İşbu 19. Madde bir Rehin Sözleşmesi mahiyetinde olup, süresiz olarak düzenlenmiştir.

Rehin hakkı, Banka'nın BHS tahtındaki alacaklarının tüm ferileri ile birlikte tamamen tahsil edilene kadar geçerli olmaya devam edecektir.

## **20. Bildirimler ve Tebligatlar**

**20.1.** Müşteri, BHS tahtındaki bildirim yükümlülüklerini BHS'nin ilgili düzenlemeleri tahtında yerine getirecektir. Müşteri, BHS'de, talimatlarda, hesap açılış formlarında ve sair dokümanlarda iletmış olduğu bilgilerinin verildiği tarihte güncel, tam ve doğru olduğunu beyan eder ve temin etmiş olduğu bilgilerde (iletişim bilgisi, adres, unvan, nevi değişikliği, kısıtlama, yetki/yetkili değişikliği, vekaletten azil gibi) değişiklik olması halinde bu değişiklikleri derhal ve herhalde söz konusu değişikliğin meydana gelmesini müteakip vukua gelmesini izleyen 5 gün içinde Banka'ya yazılı olarak noter aracılığı ile veya elektronik/mobil imza kullanılarak kayıtlı elektronik posta (KEP) ile veya iadeli taahhütlü mektupla bildirmekle ve Banka tarafından ilave belge talep edilmesi durumunda bunları temin etmekle yükümlüdür. Müşteri, söz konusu yükümlülükleri yerine getirmemesi durumunda doğacak zararlardan sorumlu olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

**20.2.** BHS tahtında Banka'nın Müşteri'ye ve/veya teminat veren üçüncü Kişi'lere yapacağı bildirimlerde, kendi takdirinde olmak üzere ve Müşteri tarafından spesifik bir yöntemle bildirim yapılması yazılı olarak Banka'ya bildirilmediği sürece, Müşteri tarafından BHS'nin ekinde Banka'ya bildirilmiş olan **(i)** KEP adresine ve/veya e-posta adresine, **(ii)** adresine noter ve/veya iadeli taahhütlü posta yoluyla **(iii)** faks numarasına faks yoluyla iletebilir veya Banka'nın internet adresinde ilan etmek sureti ile telefon bankacılığı veya Elektronik Dağıtım Kanallarını kullanabilir.

**20.3.** Banka'nın yasal ikametgahı ve tebligat adresi, Ticaret Sicilinde kayıtlı olan yasal merkezlerdir.

**20.4.** Müşteri, BHS'de yazılı adresinin kanuni ikametgahı olduğunu ve bu adreste herhangi bir değişiklik meydana gelmesi halinde BHS'nin 20.1. maddesine uygun olarak Banka'ya yazılı olarak bildireceğini kabul, beyan ve taahhüt eder. Banka, kendisine işbu madde düzenlemelerine uygun olarak bildirim yapılmadığı sürece, bu BHS'de belirtilen veya gönderim tarihi itibari ile MERNİS'e kayıtlı olan güncel son adresine gönderim yapacak olup; Müşteri bu şekilde yapılacak her türlü tebligatın bu adrese ulaştığı tarihte kendisine tebliğ edilmiş sayılacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. Müşteri'nin Banka'ya bildirdiği KEP adresinin olması durumunda KEP adresine yapılacak olan tebligat da geçerli olacaktır.

## **21. Deliller**

**21.1.** Taraflar arasında BHS kapsamındaki ürün ve hizmetlerden ve BHS kapsamındaki bankacılık işlemlerinden kaynaklı uyuşmazlıklarda Banka'nın ticari defterleri, kayıtları, mikrofilm, mikrofilm, bilgisayar, telefon, tuşbant, ses kaydı şeklinde kaydı tutulan her türlü kayıt, Banka'nın yetkilileri ile Müşterinin kendisi veya yetkilileri ile gerçekleştirilen görüşmeler tahtında Banka tarafından tutulan yazılı kayıtlar, Müşteri'nin BHS ekinde veya daha sonra BHS düzenlemelerine uygun olarak Banka'ya bildirdiği faks numarasından, e-posta adresinden, KEP adresinden, telefon numaralarından göndermiş olduğu iletiler hakkında Banka bilgisayarından ulaşılan hali dahil Banka tarafından tutulmuş olan ses ve görüntü kayıtlarının ve buna dair



bilgisayar kayıtlarının, mikrofilm ve mikro fişler, işlem logları ile benzeri kayıtlar, Hukuk Muhakemeleri Kanunu'nun (HMK) 193. maddesi uyarınca bağlayıcı ve kesin delil olacağını ve bunun bir delil sözleşmesi niteliğinde olduğunu kabul ederler.

**21.2.** Taraflar, Müşteri tarafından Elektronik Dağıtım Kanalları üzerinden Banka'nın verdiği Şifre ile yapılacak işlemlerle ilgili olarak Banka kayıtlarının kesin delil teşkil edeceğini, bu kayıtlara karşı Müşteri'nin itirazlarının ancak yazılı belge ile ispatlanabileceğini ve HMK tahtında bunun bir delil sözleşmesi niteliğinde olduğunu kabul ve beyan ederler.

**21.3.** Taraflar, Banka tarafından kaydedilecek ses bantlarının kesin delil teşkil edeceğini ve bağlayıcı olacağını, bunun HMK tahtında bir delil sözleşmesi niteliğinde olduğunu kabul ve beyan ederler.

## **22. Uygulanacak Hukuk ve Uyuşmazlıkların Çözüm Yeri**

BHS tahtında Taraflar arasındaki bütün işlemler Türk hukukuna tabidir. Taraflar, BHS'den doğabilecek uyuşmazlıkların çözümünde İstanbul Merkez (**Çağlayan**) mahkemelerinin ve icra dairelerinin yetkili bulunduğunu kabul ve beyan ederler. Şu kadar ki, bu BHS'den doğabilecek uyuşmazlıkların çözümünde İstanbul Merkez (**Çağlayan**) mahkemelerinin ve icra dairelerinin yetkili kılınması genel yetkili mahkemelerin yetkisini bertaraf etmemekte olup; Banka tarafından Müşteri'nin ikametgahının bulunduğu yerde veya Müşteri'ye ait mal ve değerlerin bulunduğu mahkeme ve icra dairelerine başvurulmasına engel olmaz.

## **23. Ücret, Komisyon, Vergi ve Masraflar**

**23.1.** Banka, BHS'ye konu olan veya BHS'ye konu olmayıp Banka tarafından GKS, ÖKS, SPÇS ve diğer sözleşmeler çerçevesinde Müşteri'ye sunulabilecek olan tüm bankacılık ürün ve hizmetleri ve Banka tarafından/nezinde gerçekleştirilecek olan her türlü işlemlerle ilgili işbu maddede sayılanlar ile sınırlı olmamak üzere hesap açma, kapama, ürün ve/veya hizmet kullanımı, hesap işletim ücreti gibi işlemlerde ilgili Mevzuat çerçevesinde ücret, komisyon ve masraf alma hakkına sahiptir. Banka, anılan tutarları her bir işlem, ürün ve/veya hizmet için ayrı ayrı talep edebilecektir. Bankacılık ürün ve hizmetleri tahtında sunulan ürünlere ve hizmetlere ilişkin ücret, masraf, komisyon vb tutarlar ve bunların oranları ile ödeme tarih ve şartları Müşteri'ye BHS'nin sonunda yer alan ürün bilgilendirme formu ile bilgilendirilir. Söz konusu ürün bilgilendirme formu BHS'nin ayrılmaz parçasıdır. Şu kadar ki, Müşteri, bankacılık ürün ve hizmetleri kapsamında sunulan ürün ve hizmetler için Müşteri'ye uygulanacak ücret, masraf veya komisyonların azami oranlarını, Mevzuat düzenlemeleri, piyasa şartlarının veya maliyetlerinin değişmesi gibi nedenlerle değişebileceğini kabul eder. Banka, bu şekilde güncellenen ücret, komisyon ve masraf bilgilerini internet sitesinde veya yazılı olarak veya kayıt altına alınan telefon aracılığıyla Müşterilere bildirir. Anlık bankacılık işlem ve hizmetleri haricinde süreklilik arz eden ürün, hizmet ve işlemlere ilişkin olarak bildirim tarihinden itibaren 15 gün içerisinde Müşteri'nin ürün veya hizmetin kullanımından vazgeçme hakkı bulunmakta olup; bu nedenle Müşteri'den herhangi bir ücret tahsilatı olmayacaktır. Müşteri, ilan tarihi itibari ile 15 gün içinde ürün veya hizmet kullanımından vazgeçtiğini yazılı olarak Banka'ya bildirmez ise bu değişikliği kabul etmiş sayılır.

**23.2.** Müşteri, kullandığı her türlü hizmet ve ürün, Banka nezdindeki hesapları ile ilgili olarak her türlü Vergi, yasal yükümlülük, sigorta prim ücretleri, Borsa, Takasbank, Merkezi Kayıt Kuruluşu, TCMB ve bunlarla sınırlı olmaksızın her türlü maliyetten ve yasal mercilerce yapılan değişiklikler kapsamında doğan her türlü mükellef iyetten kendisinin sorumlu olduğunu ve bu bedelleri işbu 23. Madde düzenlemelerine uygun olarak ödemekle yükümlü olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder. Müşteri, Vergilerde meydana gelebilecek olan değişikliklerin, ilgili değişiklik tarihinden itibaren kendisine yansıtılacağını kabul ve taahhüt eder.

**23.3.** Müşteri, kullandığı her türlü hizmet ve ürün, Banka nezdindeki hesapları ile ilgili olarak her türlü masraf, hesap işletim ücreti, yatırım ürünü transfer ücreti, hesap özeti, belge ve Banka tarafından gönderilecek olan her türlü belgenin gönderim ücretin kendisine ait olduğunu ve Banka tarafından hesaplarından mahsuben tahsil edileceğini kabul ve beyan eder. Müşteri, hesabında yeterli tutarın olmaması halinde Banka'nın talebi ile nakden ve tamamen ödeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

**23.4.** Müşteri, Banka'nın muhabirleri aracılığıyla tahsil edilmek üzere Banka'ya tevdi ettiği çek- ler, senetler, havalenin iadesi, reddi, bilgi değişikliği gibi işlemler nedeniyle ve bunlarla sınırlı olmaksızın üçüncü kişilere ödemek zorunda olduğu her türlü gider ve masrafı, Vergileri ile birlikte Banka'ya ödemeyi kabul, beyan ve taahhüt eder.

**23.5.** Müşteri, Banka'nın sunduğu ürün, işlem ve hizmetlerden kaynaklanan komisyon, ücret, Vergi, sigorta, masraf ve diğer alacaklarını Müşteri'nin işlemle ilgili hesabından, anılan hesapta yeterli bakiye olmadığı takdirde veya işlem herhangi bir hesaba bağlı olmadığı takdirde Müşteri'nin Banka nezdindeki tüm hesaplarından re'sen tahsile yetkilidir. Tahsilatın Banka alacağından farklı döviz cinsinden açılmış bir hesaptan yapılmak zorunda kalınması halinde; hesapta bulunan tutar alacak ile aynı döviz cinsine çevrilirken işlem tarihindeki Banka'nın kurları kullanılacak olup döviz alım satımına ilişkin masraf ve Vergiler Müşteri'ye yansıtılacaktır. Müşteri'nin hesaplarında yeterli bakiye bulunmaması halinde; Müşteri bu tutarları Banka'nın ilk talebinde derhal, nakden ve tamamen ödemeyi kabul, beyan ve taahhüt eder. Banka Müşteri'nin talimatı doğrultusunda ve Banka'nın uygun bulması halinde, anılan tutarları borç kaydetmek suretiyle de tahsil edebilecektir.

**23.6.** Müşteri, işbu Sözleşme'de yer alan ve daha sonra eklenebilecek hizmet/işlem/ürünler nedeni ile gereken her türlü masraf, hesap işletim ücreti, yatırım ürünü transfer ücreti, her türlü hesap özeti, ekstresi, hesap cüzdanı, rapor, belge, SMS ile bildirim ve her türlü evrakın gönderim masrafı ile hesaba ilişkin bir hizmet karşılığı alınacak ücret, vergi, vergi benzeri diğer mali yükümlülükler, kurtaj, komisyon ve sigorta primlerinin kendisine ait olduğunu kabul eder. Müşteri, Banka'nın bunları talebe ve tahsile yetkisi bulunduğunu, ayrıca Banka'nın söz konusu yükümlülükleri herhangi bir şekilde Borsa İstanbul Kıymetli Madenler ve Kıymetli Taşlar Piyasası, Takasbank, TCMB, diğer aracı kuruluşlar ve/veya üçüncü şahıslar tarafından talep ve tahakkuk ettirilen her türlü maliyeti ödemekle yükümlü kalması halinde talep üzerine derhal, nakden Banka'ya ödemeyi, bu ödemeler ile Banka'nın komisyon, ücret ve her türlü alacağını kendi hesabından takas ve mahsup yoluyla re'sen tahsile de yetkili olduğunu kabul ve taahhüt eder.

## **24. Muhtelif Hükümler**

**24.1.** BHS'nin herhangi bir hükmünün geçersizliği BHS'nin tümünün geçersizliğine yol açmaz.

**24.2.** Müşteri, BHS'den kaynaklı hukuki ilişki nedeni ile Banka'ya verdiği veya vereceği hissedarlarına, çalışanlarına veya BHS tahtında ilişkisinin tesis edilmesi için gerekli olan diğer gerçek kişilere ilişkin bütün kişisel verileri hukuka uygun olarak elde etmiş olduğunu ve elde edeceğini, söz konusu bilgileri Banka ile paylaşmak konusunda yetkili olduğunu ve olacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. Müşteri'nin kişisel veriyi ilgili Mevzuat düzenlemelerine aykırı olarak temin etmiş olması nedeni ile Banka'nın zarara uğraması durumunda Müşteri, söz konusu zararı derhal tazmin edeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

**24.3.** Banka, başta Bankacılık Kanunu'nun 73. Maddesi olmak üzere ilgili Mevzuat düzenlemeleri tahtında müşteri sırlarını saklamak ve üçüncü Kişi'lere ifşa etmemekle yükümlüdür. Müşteri, BHS tahtında Banka'nın verdiği hizmetler, ürünler ve gerçekleştirilen işlemler nedeniyle Banka'nın bilgi sahibi olduğu



Müşteri'ye ait bilgi ve belgeleri, **(i)** Müşteri'nin talep ettiği ürün/ hizmetin üçüncü kişilerle gerçekleştirilen veya gerçekleştirilecek iş birlikleri sonucu sağlanacak olması halinde iş birliğinin karşı taraf ı, hizmet ve/veya danışmanlık aldığı Kişi'ler; **(ii)** Banka'nın verdiği her türlü bankacılık ürün ve hizmetinde, yurt içi ve yurt dışı hesaplara yapılacak her türlü para transferlerine ilişkin elektronik transfer mesajlarında, dış ticaret işlemlerinde, muhabir bankalar aracılığı ile gerçekleştirilen işlemlerde, SWIFT sisteminin kullanılması sureti ile gerçekleştirilecek işlemlerin taraflarıyla; **(iii)** Banka'nın doğrudan ve dolaylı hissedarları ve Banka'nın dahil olduğu grup şirketleri ve iştirakleriyle; **(iv)** Banka'nın uymak zorunda olduğu ulusal ve uluslararası mevzuat ile taraf olduğu ulusal veya uluslararası sözleşme hükümlerinin zorunlu kılması ya da Banka doğrudan taraf olmasa bile mevzuat ve sözleşmelere uymanın Banka ve / veya doğrudan ve dolaylı hissedarları açısından gerekli olması halinde, ulusal ya da uluslararası kurum veya kuruluşlarla; **(v)** yurt içi ve yurt dışında bulunan bankalar ve finansal kuruluşlar ile paylaşılmasına muvafakat eder ve bu madde tahtında paylaşılacak olan bilgilerin, Banka'nın sır saklama yükümlülüğünün ihlali olmadığını kabul eder. Ayrıca, İşbu madde tahtında Banka'nın ve bu maddede belirtilen üçüncü kişilerin verilerini işlemesine izin verir.

**24.4.** BHS, Müşteri ve temsilcilerini, iflas veya sair borç ödemedi aciz hallerinde ona halef olanları ve bunlarla sınırlı olmaksızın gerek Müşteri'nin iradesi ile gerek iradesi dışında ne şekil ve sebeple olursa olsun Müşteri'ye herhangi bir zamanda akdi ve/veya kanuni halef olanları ve mirasçıları da bağlar.

**24.5.** Müşteri, Banka'nın, vereceği tüm bankacılık işlemleri ve operasyonel hizmetlerin ifası için üçüncü kişileri yetkilendirebileceğini kabul eder.

**24.6.** Mevzuatın izin vermesi halinde, Banka, Müşteri'ye bildirimde bulunmak sureti ile Banka tarafından Müşteri'nin hesap numarasını ve Banka'nın şubesi olması durumunda şubesini değiştirebilir. Bu halde Müşteri tarafından imzalanmış olan her türlü sözleşme, talimat ve diğer belgeler aynen geçerliliğini korur.

**24.7.** Müşteri, Banka'nın, belli kriterleri sağlayan müşterileri farklı kategorilere ayırarak hizmet sunabileceğini; belirlenmiş olan kriterlerin sağlanıp/sağlanmadığına yönelik müşteri kategorilerini değiştirebileceğini kabul eder. Banka, bu kategoriler arasında ücret, masraf ve komisyonlar yönünden istisna ve veya muafiyetler veya hizmet farkları uygulayabileceğini; kategorisi değişmiş Müşteri'ye uygulamakta olduğu istisna ve indirimleri sona erdirebileceğini kabul eder.

**24.8.** Müşteri'nin işbu BHS sonunda Banka tarafından kendisine bilgilendirme ve pazarlama mesajlarının gönderilmesini kabul etmesi durumunda Banka'nın Mevzuat nedeni ile iletmek zorunda oldukları hariç olmak üzere, dilediği zaman tamamen veya ürün ve kanal bazında, bir veya birden fazla kanaldan veri, ses, görüntü vb ileti gönderimini yazılı olarak Banka'ya iletmek sureti ile reddetme hakkı bulunmaktadır.

**24.9.** Doğal afet, savaş, iç savaş, ulusal yas, anarşi, ayaklanma, terör, sabotaj, felaket, grev, lokavt, işin yavaşlatılması, olağanüstü ekonomik krizler, salgın hastalıklar, grev, lokavt, yangın, su baskını, deprem, doğal afetler, hükümet, kamu kurum ve kuruluşlarının tasarruf ve kararları ve/veya müdahaleleri, Banka sisteminin çökmesi, elektronik cihazların herhangi bir şekilde geçici veya kalıcı olarak işlemez hale gelmesi gibi olağanüstü durumlar gibi mücbir sebepler nedeni ile Banka'nın hizmet verememesi, işlemleri gerçekleştirememesi, aksaması, kesintiye uğraması durumlarına istinaden Banka'nın BHS tahtındaki yükümlülüklerini yerine getirememesi durumunda Banka'nın sorumluluğu bulunmaz.

**24.10.** Müşteri, Banka'nın BHS'den doğan tüm hak ve alacaklarını kısmen veya tamamen devredebileceğini, Banka'nın BHS'den doğan hak ve alacakların devredilmesi sürecinde, devir alan Kişi'ye Müşteri'nin tüm bilgi ve belgelerini verebileceğini kabul eder.

**24.11.** Müşteri, BHS tahtında Banka'ya temin ettiği bilgi ve belgeleri, Banka'nın tabi olduğu Mevzuat kapsamında saklayacağını ve Mevzuat kapsamında gerekli olması halinde yetkili mercilere bildirmekle yükümlü olduğunu kabul eder ve Banka'yı bu kapsamda yetkilendirir.

**24.12.** Müşteri, Banka'nın şubesi olması halinde, Banka'nın Müşteri'ye sunduğu ürün ve hizmetleri, Müşteri'ye bildirimde bulunmak sureti ile başka bir şubeye devredebileceğini ve devir halinde BHS hükümlerinin Müşteri açısından bağlayıcılığının aynen devam edeceğini, bu durumda Müşteri'nin hesaplarının yeni açılacak bir hesapta ve yeni bir IBAN altında takip edilebileceğini ve bu kapsamda Müşteri'nin şubelerindeki hesapları arasında virman yapmak konusunda yetkili olduğunu beyan, kabul ve taahhüt eder.

## **25. Yürürlük**

BHS içindeki hükümler imza tarihinde yürürlüğe girer.

Müşteri, ekler hariç 25 maddeden oluşan ve sayfa numaraları birbirini takip eden BHS'nin tamamını okuyup, mutabık kaldığını kabul ve beyan eder.

Sözleşme'nin bir nüshası Müşteri'ye verilmiş olup Müşteri tarafından imzalanmış olan nüsha Banka'da kalmıştır.

**BANKA****Tarih:****Unvan:** Hedef Yatırım Bankası A.Ş.**Unvan ve İmza:**

Namık Kemal Gökalp      Mehmet Ziya Gökalp  
**Yönetim Kurulu**      **Yönetim Kurulu**  
**Başkanı**      **Başkan Vekili**

**MÜŞTERİ****Tarih:****Unvan/İsim-Soyisim:**

**Kanuni Temsilci:(Veli, Vasi, Kayyım, vd.)**  
**Olması Halinde Sıfatı ve Mahkeme Karar**  
**Bilgisi:**

**Unvan ve İmza:**

“ Okudum, anladım ve sözleşmenin bir nüshasını elden teslim aldım””

(Lütfen yukarıdaki cümleyi aşağıdaki kısma el yazısıyla yazınız:

“ .....  
.....  
.....”

İşbu Sözleşmedeki Müşteri imzaları huzurda alınmıştır.

(Banka yetkilileri tarafından imzalanacaktır.)

| HEDEF YATIRIM BANKASI A.Ş.                   | HEDEF YATIRIM BANKASI A.Ş.                                |
|----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|
| <p>Ad/Soyad:</p> <p>Unvan:</p> <p>Tarih:</p> | <p>Ad/Soyad:</p> <p>Unvan:</p> <p>Tarih:</p> <p>İmza:</p> |

İmza:

## MÜŞTERİ İLETİŞİM BİLGİ FORMU

Ad-Soyad / Unvan

T.C Kimlik / No

Vergi Dairesi / Vergi No

Sicil No

MERSİS No

Adres

Telefon / Fax

Cep Telefonu

E-Mail

Web Sayfası

Ad-Soyad / Müşteri Unvanı  
İmza

## Tüzel Kişi Müşteri'nin Yetkili Temsilcilerine İlişkin Beyanı

Aşağıdaki e-posta ve telefon numaraları bildirilen Şirketimizi münferiden temsile yetkili kişilerin e-posta, telefon vs. Uzaktan İletişim Araçları ile gönderdikleri talimat, emir ve sair bildirimlerin tarafımızdan gönderilmiş olduğunu, müşterek yetkili işlemlerde yetkili temsilcilerimizin kenditelefon veya e-postalarından ayrı ayrı göndererek yaptıkları bildirimler yapılan işlemlerin tarafımız için bağlayıcı olduğunu beyan ve kabul ederiz.

|                              | 1. Temsilci | 2. Temsilci |
|------------------------------|-------------|-------------|
| Adı / Soyadı                 | :           |             |
| TCKN                         | :           |             |
| E-posta                      | :           |             |
| Cep Telefonu                 | :           |             |
| Sabit Telefonu               | :           |             |
| Faks Numarası                | :           |             |
| Kep Adresi                   | :           |             |
| Ad-Soyad/Müşteri Unvanı/İmza |             |             |

|                              | 3. Temsilci | 4. Temsilci |
|------------------------------|-------------|-------------|
| Adı / Soyadı                 | :           |             |
| TCKN                         | :           |             |
| E-posta                      | :           |             |
| Cep Telefonu                 | :           |             |
| Sabit Telefonu               | :           |             |
| Faks Numarası                | :           |             |
| Kep Adresi                   | :           |             |
| Ad-Soyad/Müşteri Unvanı/İmza |             |             |



## Müşteri'nin Uzaktan İletişim Aracı Kullanımına İlişkin Beyanı

Aşağıdaki iletişim bilgileri bildirilen taraf ımca e-posta, telefon, faks vs. Uzaktan İletişim Araçları ile gönderilen talimat, emir ve sair bildirimlerin tarafımdan gönderilmiş olduğunu beyan ve kabul ederiz.

|                                         |   |  |
|-----------------------------------------|---|--|
| <b>Adı / Soyadı</b>                     | : |  |
| <b>TCKN</b>                             | : |  |
| <b>E-posta</b>                          | : |  |
| <b>Cep Telefonu</b>                     | : |  |
| <b>Sabit</b>                            | : |  |
| <b>Faks</b>                             | : |  |
| <b>Kep Adresi</b>                       | : |  |
| <b>Ad-Soyad / Müşteri Unvanı / İmza</b> |   |  |

**CRS ve FATCA Beyanı**  
**(Lütfen beyanınıza uygun sadece bir kutuyu işaretleyin)**

|                                                                                                        | Evet                     | Hayır                    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Türkiye dışında bir vergi mükellefiyetiniz var mı ?<br>Varsa, hangi ülkede?.....                       | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ABD’de bir vergi mükellefiyetiniz var mı ?<br>(Cevap evet ise, FATCA/CRS formu alınması gerekmektedir) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

**Müşteri Ad-Soyad :**  
**Müşteri Unvanı :**  
**Tarih :**  
**İmza :**

## Hesaplar Arası Virman ve Hesapları Tek Hesap Haline Getirme Talimatı

Bu talimat, Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi'nin bir eki olup, **8.8 No'lu Maddesi** uyarınca alınmıştır. Banka'daki mevcut ve/veya açılacak YP ve/veya TL, kredili, kredisiz, çek ve/veya otomatik ödeme tanımlı ve bunlarla sınırlı olmaksızın her türlü hesapları (**alt hesapları, bağlı hesapları dahil olmak üzere**) arasında Müşteri'nin işlem bazında ayrıca talimat vermesine gerek olmaksızın, Banka'nın kendi takdirinde olmak üzere dilediği zaman ve dilediği şekilde virman yapmaya ve hesapları tek hesap haline getirmeye hakkı bulunmaktadır.

Aşağıdaki beyanın Müşteri tarafından aşağıda yer alan kutucuğa **EL YAZISI** ile yazılması gerekmektedir.  
**“Hesaplar Arası Virman ve Hesapları Tek Hesap Haline Getirme Talimatını okudum, anladım, müzakere ettim ve kabul ederek Banka'ya talimat verdim.”**

Müşteri Ad-Soyadı :  
Müşteri Unvanı :  
Tarih :  
İmza :

## ÖDEME HİZMETLERİNE İLİŞKİN ÇERÇEVE SÖZLEŞMESİ

27.06.2013 tarihli ve 28690 sayılı Resmî Gazete’de yayınlanan 6493 sayılı Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanun ve ilgili Yönetmelik kapsamında aşağıdaki hükümler düzenlenmiştir.

### 1. TARAFLAR

Ödeme hizmeti sağlayıcı olan Banka'nın unvanı, adresi, telefonu, internet adresi ve Mersis numarası ile Müşteri'ye ilişkin bilgiler Sözleşme’de yer almaktadır.

### 2. TANIMLAR

Aşağıda yer alan;

**Alıcı:** Ödeme işlemine konu fonun ulaşması istenen gerçek veya tüzel kişiyi,

**Ödeme aracı:** Ödeme hizmeti sağlayıcısı ile kullanıcısı arasında belirlenen ve ödeme hizmeti kullanıcısı tarafından ödeme emrini vermek için kullanılan kart, cep telefonu, şifre ve benzeri kişiye özel aracı,

**Ödeme emri:** Ödeme hizmeti kullanıcısı tarafından ödeme işleminin gerçekleştirilmesi amacıyla ödeme hizmeti sağlayıcısına verilen talimatı,

**Ödeme hesabı:** Ödeme hizmeti kullanıcısı adına açılan ve ödeme işleminin yürütülmesinde kullanılan hesabı,

**Ödeme hizmeti kullanıcısı:** Gönderen, alıcı veya her ikisi sıfatıyla belirli bir ödeme hizmetinden faydalanan gerçek veya tüzel kişiyi,

**Ödeme işlemi:** Gönderen veya alıcının talimatı üzerine gerçekleştirilen fon yatırma, aktarma veya çekme faaliyetini ifade eder.

### 3. ÖDEME HİZMETLERİ KAPSAMI

- Kredi kartı ile yapılan EFT, havale ve kredi kartına yapılan borç ödeme işlemleri,
- Ödeme hesabına para yatırılması, ödeme hesabından para çekilmesi ve ödeme hesabının işletilmesi için gerekli tüm işlemler,
- Müşteri'nin Banka nezdinde bulunan ödeme hesabındaki fonun aktarımı, bir defaya mahsus olanlar da dahil doğrudan borçlandırma işlemi, ödeme kartı ya da benzer bir araçla yapılan ödeme işlemi ve düzenli ödeme emri dahil (havale, EFT, SWIFT, hızlı para transferi vb.) tüm para transferi ve dış ticaret işlemleri,
- Ödeme aracının ihraç veya kabulü,
- Müşteri tarafından ödeme işleminin yapılmasına ilişkin onayın internet bankacılığı, telefon bankacılığı, mobil bankacılık vb. herhangi bir bilişim veya elektronik haberleşme cihazı aracılığıyla verildiği ve ödemenin Müşteri tarafından mal veya hizmet sağlayan tarafa, aracı olarak faaliyet gösteren bir bilişim veya elektronik haberleşme işletmecisine yaptığı ödeme işlemi,
- Fatura ödemelerine (elektrik, telefon, su, doğalgaz gibi ihtiyaçların karşılanmasına yönelik sunulan hizmetlerin karşılığı olarak yapılan ödemeler, vergi, resim, harç, sosyal güvenlik primi ödemeleri ve bunlara bağlı cezalar) aracılık edilmesine yönelik hizmetlerdir.

### 4. ÖDEMENİN GERÇEKLEŞTİRİLECEĞİ PARA BİRİMİ

Burada belirtilen hizmetlerin tamamı Banka'nın hesap açtığı konvertibl döviz cinsi üzerinden

verilmektedir.

## **5. ÖDEME HİZMETİ KULLANICISI BİLGİLERİ**

İşbu Sözleşme 3. maddede sayılan ödeme işlemlerinin gerçekleştirilebilmesi için alıcı ad, soyad ve unvan bilgisi,

T.C. Kimlik Numarası (TCKN), Yabancı Kimlik Numarası (YKN), Vergi Kimlik Numarası (VKN), hesap numarası (IBAN), müşteri numarası veya kullanıcı kodu, kredi kartı numarası, iletişim bilgisi (telefon, e-posta vb.), alıcı banka adı, şubesi veya banka şube kodu, SWIFT kodu/adresi, alıcı adres bilgileri, Banka veya muhabir veya aracı veya alıcı bankalar tarafından talep edildiğinde ödemenin amacı, mal veya hizmetin açık ve net tanımı, mal veya hizmet veya ödemeye ilişkin tüm bilgi ve belgeler, fatura ödemeleri için abone/tesisat numarası, vergi ödemelerinde vergi kimlik numarası (VKN), SGK ödemelerinde sicil numarası, işlem tutarı, para birimi, muhabir masrafinin kime ait olacağı bilgisinin Müşteri tarafından verilmesi gerekir.

## **6. ÖDEME HİZMET KULLANICISI TARAFINDAN ÖDEME İŞLEMİNİN ONAYLANMASI VE/VEYA ONAYIN GERİ ALINMASINA İLİŞKİN KOŞULLAR**

**6.1.** Müşteri tarafından ödeme işleminin gerçekleştirilmesine ilişkin talimat Banka'ya ulaştığında veya uzaktan iletişim araçları aracılığı ile onay verildiğinde Banka yetkilendirilmiş sayılır. Müşteri ile Banka arasında kararlaştırılan bir yöntem bulunuyorsa, kararlaştırılan yöntem uygun olarak Müşteri tarafından onay verilir. Kararlaştırılan yöntem uygun olarak onaylanmamış ödeme işlemi yetkilendirilmemiş sayılır.

**6.2.** Müşteri tarafından Banka'nın yetkilendirilmesinden sonra işlem Banka tarafından gerçekleştirilmediği müddetçe geri alınabilir. Ancak otomatik ödeme talimatları gibi doğrudan borçlandırma yöntemiyle yapılan ödeme işleminde, Müşteri ödeme emrini en geç ilgili ödemenin vade gününden bir önceki iş günü sonuna kadar geri alabilir.

## **7. ÖDEME EMRİNİN ALINMASI**

**7.1.** Müşteri tarafından Banka'ya ödeme emrine ilişkin yetkilendirme EFT işlemlerinde iş günü saat 16:30'a kadar, SWIFT ile yapılan Yabancı Para ödemelerde ise iş günü saat 17:00'ye kadar yapılabilir. Bu saatten sonra yapılan yetkilendirme ertesi iş günü gerçekleştirilecektir.

**7.2.** Ödeme emrinin belirli bir günde, belirli bir dönemin sonunda veya Müşteri'nin ödemeye ilişkin fonları Banka tasarrufuna bıraktığı günde gerçekleştirilmesinin kararlaştırılması halinde, ödeme için kararlaştırılan gün ödeme emrinin alınma zamanı olarak kabul edilir. Kararlaştırılan günün iş günü olmaması halinde, ödeme emri izleyen ilk iş günü alınmış sayılır.

## **8. ÖDEME EMRİNİN REDDİ**

Banka, gerekli gördüğü durumlarda Müşteri'nin verdiği bir ödeme emrini yerine getirmeyi reddedebilir. Bu takdirde, ret gerekçesini ödeme emrinin alınmasını izleyen iş gününün sonuna kadar Müşteri'ye, Müşteri'nin Bankada kayıtlı iletişim bilgileri üzerinden bildirir. Banka'nın ödeme emrini reddetmesi halinde, ödeme emrine ilişkin talimatın hatalı ve/veya eksik olması halinde redde sebep olan hataların ne şekilde düzeltilebileceği belirtilerek ödeme emrinin alınmasını izleyen işgünü sonuna kadar Müşteri'ye, Müşteri'nin Banka'da kayıtlı iletişim bilgileri üzerinden bildirim yapılır.

## **9. ÖDEME EMRİ HARCAMA LİMİT TUTARI**

Müşteri vermiş olduğu ödeme emrine ilişkin harcama limit tutarlarını “www. www.hedefyatirimbankasi.com.tr” adresinden öğrenebilir.

## **10. ÖDEME HİZMETLERİ ÜCRET DÖKÜMÜ**

Banka tarafından verilecek ödeme hizmetine ilişkin Müşteri tarafından ödenmesi gereken ücretler süreklilik arz etmeyen, para transferleri, fatura ödemeleri ve benzeri anlık işlem niteliğindeki işlem ve hizmetler olduğundan, bunlara ilişkin ücret bilgisi, işlem gerçekleştirilmeden evvel ilgili kanalda Müşteri'ye gösterilerek ve onayı alındıktan sonra tahsil edilecektir. Müşteri bu işlemlere ilişkin ücret bilgisini “[www.hedefyatirimbankasi.com.tr](http://www.hedefyatirimbankasi.com.tr)” adresinden de edinebilir.

Müşteri'nin Banka'dan almış olduğu ödeme hizmetlerine ilişkin olarak ek bilgi, daha sık bilgilendirme veya bilginin farklı bir yöntemle iletilmesini talep etmesi halinde, bu işlemin maliyetiyle orantılı ücret talep edilebilir.

## **11. ÖDEME HİZMETİNİN CİHAZ ARACILIĞIYLA KULLANILMASI**

Ödeme hizmetinin bir cihaz ve/veya uygulama aracılığıyla kullanması halinde cihazın/uygulamanın taşınması gereken teknik ve diğer özellikler Banka tarafından ilgili cihaz/uygulamanın kullanım koşullarında ayrıca yer almaktadır.

## **12. ÖDEME HİZMETİ KULLANICISINA YAPILACAK BİLGİ VE BİLDİRİMLERİN İLETİLME YÖNTEMİ VE SIKLIĞI**

Banka, Müşteri tarafından gerçekleştirilen veya Müşteri'ye gelen ödemelere ilişkin ödeme işlemleri ile ilgili olarak Müşteri'ye, Müşteri'nin işlem bazındaki talebi üzerine; uzaktan iletişim araçları ile ya da yazılı olarak, işlem sonrasında ya da yine Müşteri'nin ayrıca talep etmesi halinde, talep ettiği dönemlere ilişkin bilgiyi en geç 30 (otuz) gün içinde iletir.

## **13. ÖDEME HİZMETİ KULLANICISININ SÖZLEŞME BİLGİLERİNE ERİŞİMİ**

Müşteri, “[www.hedefyatirimbankasi.com.tr](http://www.hedefyatirimbankasi.com.tr)” adresinden ödeme hizmetlerine ilişkin taslak sözleşmeyi temin edebilir.

## **14. ÖDEME ARACIYLA İLGİLİ HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLER**

**14.1.** Müşteri, ödeme aracı ile ilgili kişisel güvenlik bilgilerinin korunmasına yönelik gerekli önlemleri almak ve ödeme aracını ihraç ve kullanım koşullarına uygun olarak kullanmakla yükümlüdür.

**14.2.** Müşteri, ödeme aracının hileli kullanımı, yetkisiz kullanım şüphesi doğuran bir olayın gerçekleşmesi, ödeme aracının kaybolması, çalınması ve Müşteri'nin iradesi dışında gerçekleşmiş bir işlemi öğrenmesi gibi durumlarda Banka'ya derhal ve en geç yirmi dört saat içerisinde herhangi bir iletişim kanalı ile bildirerek ödeme aracını kullanıma kapatır. Banka, ödeme aracının kullanıma kapatılma sebebi ortadan kalktığında Müşteri'ye yeni bir ödeme aracı temin eder veya ödeme aracını kullanıma açar.

**14.3.** Banka, Müşteri dışında herhangi bir üçüncü kişinin Müşteri'nin kişisel güvenlik bilgilerine erişimini engeller ve gerekli güvenlik önlemlerini alır.

**14.4.** Banka, Müşteri tarafından ödeme aracının kullanıma kapatılmasının ardından Müşteri talebi olmadan yeni bir ödeme aracını kullanıcıya göndermez. Banka, Müşteri dışında herhangi bir üçüncü kişinin Müşteri'nin kişisel güvenlik bilgilerine erişimini engeller ve gerekli güvenlik önlemlerini alır.

## **15. YETKİLENDİRİLMEMİŞ VEYA HATALI GERÇEKLEŞTİRİLMİŞ İŞLEMLERDE HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLER**

**15.1.** Müşteri yetkilendirmediği veya hatalı gerçekleştirilmiş ödeme işlemini öğrendiği andan itibaren Banka'ya gecikmeksizin bildirmek suretiyle işlemin düzeltilmesini ister. Düzeltme talebi, her halükârda ödeme işleminin gerçekleştirilmesinden itibaren on üç ayı aşamaz.

**15.2.** Müşteri, kayıp veya çalıntı bir ödeme aracının kullanılması ya da kişisel güvenlik bilgilerinin

gereği gibi muhafaza edilmemesi nedeniyle ödeme aracının başkaları tarafından kullanılması durumunda, gönderen, yetkilendirmediği ödeme işlemlerinden doğan zararın yapacağı bildirimden önceki son yirmi dört saat içinde gerçekleşen hukuka aykırı kullanımın 150 (yüz elli) Türk Lirası'na kadar olan bölümünden sorumlu olduğunu bilir. Müşteri, yetkilendirmediği ödeme işlemlerinden sorumlu tutulamaz.

**15.3.** Müşteri, ödeme aracını hileli kullanması veya ödeme aracının güvenli kullanımına ilişkin yükümlölüklerini kasten veya ihmal ederek yerine getirmemesi durumunda, yetkilendirilmemiş ödeme işleminden doğan zararın tamamından sorumlu olacaktır.

**15.4.** Müşteri, ödeme aracının kaybolması, çalınması, iradesi dışında gerçekleşmiş herhangi bir işlemi öğrenmesine rağmen kullanımına ilişkin gerekli tedbirleri almamış olması, ödeme hesabını dondurmaması ya da ödeme aracını kullanıma kapatmaması hallerinde ödeme aracının kullanılmasından doğan zarardan sorumludur.

## **16. ÖDEME İŞLEMİNİN GERÇEKLEŞTİRİLEMEMESİ VEYA HATALI GERÇEKLEŞTİRİLMESİ**

**16.1.** Banka, muhabir ve/veya aracı bankalar veya alıcının bankasının yapmış olduğu hatalar haricinde ödeme işleminin ödeme emrine uygun olarak alıcının ödeme hizmeti sağlayıcısına aktarılmasından Müşteri'ye karşı sorumludur. Banka, ödeme emrinin alındığı tarihten itibaren muhabir ve/veya aracı bankalar veya alıcı banka tarafından herhangi bir nedenle bloke edildiği, bekletildiği veya iade edildiği durumlar hariç olmak üzere en geç dört iş günü içerisinde veya dış ticaret işlemi ise ilgili dış ticaret enstrümanının ödeme vadesinde, ödeme işleminin tutarını alıcının ödeme hizmeti sağlayıcısının hesabına aktarır. Banka, alıcının ödeme hizmeti sağlayıcısının yurt dışında bulunması halinde muhabir ve/veya aracı bankalar veya alıcı banka tarafından herhangi bir nedenle bloke edildiği, bekletildiği veya iade edildiği durumlar hariç olmak üzere, ödeme işleminin tutarını beş iş günü içerisinde alıcının ödeme hizmeti sağlayıcısının hesabına aktarır.

**16.2.** Banka ödeme işleminin gerçekleşmemiş veya Banka tarafından hatalı gerçekleşmiş kısmını gecikmeden Müşteri'ye iade eder ve tutarın ödeme hesabından düşölmüş olması halinde ödeme hesabını eski durumuna getirir.

**16.3.** Müşteri'den kaynaklanan hata, kusur halleri haricinde, ödeme işleminin gerçekleştirilmemesi veya Banka tarafından hatalı gerçekleştirilmesi sonucunda Müşteri'nin ödemek zorunda kaldığı faiz ve ücretlerin tazmininden Banka sorumludur.



## 17. SÖZLEŞME DEĞİŞİKLİKLERİ

**17.1.** Banka işbu Sözleşme’de yer alan ödeme hizmetlerine ilişkin olan değişiklikleri otuz gün önceden Müşteri’ye bildirir. Müşteri bu sürenin sonuna kadar herhangi bir ücret ödemeksizin işbu Sözleşme’de yer alan ödeme hizmetlerine ilişkin hükümleri feshetme hakkına sahiptir. Bu süre içerisinde itiraz etmeyen Müşteri değişiklikleri kabul etmiş sayılır.

**17.2.** Banka ile Müşteri arasında Banka’nın işlem anındaki kurları uygulanır. Banka’nın uyguladığı kurlarda meydana gelecek değişiklikler Müşteri’ye herhangi bir bildirim yapılmaksızın Banka tarafından derhal uygulanır.

## 18. FESİH

Müşteri, ödeme hizmetlerine ilişkin hizmetleri hususunda Banka ile çalışmaktan vazgeçmesi halinde Banka’ya bildirimde bulunmak suretiyle istediği zaman işbu “Ödeme Hizmetlerine İlişkin Çerçeve Sözleşme”yi feshedebilir. Ödeme Hizmetlerine İlişkin Çerçeve Sözleşme feshedilinceye kadar yürürlükte kalacaktır.

## 19. YETKİLİ YARGI YERİ

Müşteri’nin bu Sözleşme kapsamında gerçekleştireceği işlemler ile ilgili her türlü uyuşmazlıklarda İstanbul Merkez (Çağlayan’da bulunan) Adliyesi Mahkemeleri ve İcra Müdürlükleri yetkili olacaktır.

## MÜŞTERİ

Adı Soyadı :

Sözleşme’nin bir örneğini teslim aldığınızı beyan etmek için, lütfen aşağıdaki noktalı alana el yazınız ile “Sözleşme’nin bir örneğini elden teslim aldım.” yazınız.

.....

İmza :